

Herzlich willkommen im Campingpark-Oase in Ettenheim.

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns zu begrüßen.

Damit Sie sich so schnell wie möglich bei uns wohl fühlen, möchten wir Sie mit diesem kleinen Wegweiser über alles Wissenswerte rund um den Campingplatz informieren.



Abfälle

Bitte achten Sie auf die Mülltrennung – Restmüll, Papier und Glas. Jegliches Deponieren von Sperrgut ist strengstens untersagt. Auf gar keinen Fall dürfen Abfälle und Abwaschwasser auf dem Grundstück oder in die Straßenabläufe entleert werden. Müllcontainer stehen beim Eingangsbereich.



Abrechnung

Bitte bezahlen Sie spätestens am Abend vor Ihrer Abreise.



Abreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung, bis dahin muss er geräumt werden. Eine Abreise bis 18 Uhr ist in Ausnahmefällen möglich, jedoch nur nach vorheriger Absprache. In diesem Fall berechnen wir die Hälfte des Gesamtbetrages für einen Tag.



Anlagen

Schonen Sie bitte unsere Grünflächen, die Bäume und auch die Blumen. Die Auslage von luftundurchlässigen Plastikfolien ist zum Schutz des Rasens streng verboten und muss gegebenenfalls sofort entfernt werden. Spezielle Campingteppiche sowie am Zelt befestigte Zeltböden lassen Luft durch und sind daher gestattet.

Helfen Sie mit, die Sanitäranlagen, Kinderspielplätze, sowie Ihren eigenen Stellplatz sauber zu halten und auch so zu hinterlassen, wie sie es selbst gerne vorfinden möchten. Helfen Sie auch Ihren Kindern dabei.



Anreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 11 Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Büroöffnungszeiten. Wir erwarten Ihre Anreise bis spätestens 20 Uhr – sollte dies nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte telefonisch von unterwegs.



Aufenthalt

In der Nebensaison gilt: Sollte Ihr Wohnwagen einmal leer stehen bleiben, bitten wir Sie, dies an der Rezeption zu melden. Während Ihrer Abwesenheit sollten Campingteppiche oder ähnliches bitte entfernt werden. In dieser Zeit bezahlen Sie die normale Stellplatzgebühr (A, B oder C), zzgl. Strom wenn gewünscht.



Aufenthaltsraum

Mit Lese- und Büchertauschcke sowie Fernsehen und SAT-TV



Autos

Parken Sie Ihr Auto bitte nur auf Ihrer Parzelle.

Der Parkplatz vor dem Campingplatz gehört zum Restaurant, er darf aber in Ausnahmefällen (Heimkehr nach 22 Uhr oder wenn Sie ihr Auto zwischen 13 und 15 Uhr benötigen) vorübergehend benutzt werden.

Aus Rücksichtnahme und Sicherheitsgründen gilt auf dem gesamten Campingplatz Schrittgeschwindigkeit (maximal 6 km/h). Bitte achten Sie auf Kinder!



Belegung

Pro Stellplatz sind ein Zelt, ein Wohnwagen oder ein Wohnmobil erlaubt. Für Kinder unter 18 Jahren kann zusätzlich ein kleines Iglu-Zelt aufgebaut werden. Ein zusätzliches Auto ist nicht gestattet.



Beschwerden

Wir sind immer bestrebt, den Service für unsere Gäste zu verbessern. Sollte uns einmal etwas entgehen, sind wir über jeden Hinweis bezüglich Verunreinigungen, Problemen oder Verbesserungsmöglichkeiten immer sehr dankbar. Bitte sprechen Sie uns an!

Im Falle von Ruhestörung – vor allem Nachts – bitten wir Sie die betreffenden Personen selbst anzusprechen und uns **sofort** zu informieren, sollte dies weiterhin missachtet werden. Bei Reklamationen **nach** einer schlaflosen Nacht ist es schwer für uns noch zufriedenstellend zu reagieren.

Besuche

Bitte melden Sie aus Sicherheitsgründen Ihren Besuch bei uns an. Pro Tag (bis maximal 20 Uhr) ist eine Besuchergebühr zu bezahlen, sollte Ihr Besuch über Nacht bleiben, die entsprechende Übernachtungsgebühr.

Bezahlen

Sie können bei uns bar oder mit Karte (EC-Karte, normale Bankkarte) bezahlen.

Kreditkarten: Bitte beachten Sie, dass bei Bezahlung mit einer Kreditkarte (Visa, Mastercard) ein Zuschlag von 3% berechnet wird.

Büroöffnungszeiten

Unser Büro ist täglich von 9-13 Uhr sowie von 15-20 Uhr geöffnet.

Mittagspause ist zwischen 13 und 15 Uhr. Sollte das Büro während der Öffnungszeiten einmal nicht besetzt sein, dürfen Sie gerne klingeln. Bitte benutzen Sie die **SOS Klingel** außerhalb der Öffnungszeiten wirklich **nur im Notfall**.

Chemietoilette

Für chemische Toiletten bitte nur die entsprechenden Entsorgungs-Stellen benutzen. Diese befinden sich jeweils an den Sanitärgebäuden. Das Entleeren der Chemietoiletten ist Aufgabe von Erwachsenen.

Duschen

Heißwasserdusche 0,50 €-Cent-Münzen (für 7 Minuten) Der Münzeinwurf befindet sich aus Sicherheitsgründen (Strom führend) außen an der Kabinentür. Einwurf mehrerer Münzen möglich! (z.B. für 14 Minuten Einwurf 2 x 0,50 €-Cent-Münzen). Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der Ruhezeiten das Licht in den Duschen um 23 Uhr erlischt. Die Toiletten sind selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.

Feuer

Offene Feuer sind aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.

Grillen

Das Grillen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nur mit Gasgrill erlaubt. Holzkohle ist verboten. Auf Wunsch können Sie gegen eine geringe Gebühr für 1 Tag einen Gasgrill ausleihen.

Gruppen

Da wir sehr viel Wert auf Ruhe legen, nehmen wir Gruppen nur unter Vorbehalt und nach vorheriger Absprache auf. Jugendgruppen, sowie Schulklassen können wir leider nicht aufnehmen.

Jugendliche

Unter 18 Jahren können wir ohne Begleitung der Eltern (auch nicht mit deren schriftlicher Einverständniserklärung) leider nicht aufnehmen.

Mittagsruhe

Von 13.00 h bis 15.00 h. In dieser Zeit kann man mit dem Auto/Motorrad nicht aus oder in den Campingpark fahren.





Musik

Ihr Nachbar sollte sich nicht durch laute Musik oder Lärm belästigt fühlen. Daher bitte nur Zimmer-, (oder besser) Zelt-Lautstärke. Das gilt auch für Radio, Fernsehgeräte und Musikinstrumente.



Nachtruhe

22.00 h bis 07.00 h muss strikt eingehalten werden. Daher erlischt im Aufenthaltsraum, sowie in den Duschräumen ab 23 Uhr das Licht – das WC Gebäude ist selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.



Notfälle

In Notfällen können Sie jederzeit die SOS Klingel an der Rezeption betätigen.



Platzverweis erhält

1. Wer (auch Kinder) sich nicht an die Platzordnung des Campingpark Oase sowie Anweisung dessen Mitarbeiter hält, insbesondere Missachtung der Ruhe, Beschwerden anderer Gäste, Alkohol- oder Drogenmissbrauch sowie Auslage von Plastikfolie auf dem Gras.
2. Wer versucht, Besuche zu verheimlichen (nicht gleich anmeldet) oder falsche Angaben über die Anzahl der anwesenden Personen oder über deren Alter macht.



Rasen

Zur Schonung des Rasens bitte **keine geschlossenen Folien** oder Plastik als Boden verwenden!



Rezeption

siehe Büro-Öffnungszeiten.



Reservierungen

Reservierungen sind bei uns möglich. Für die Hauptsaison müssen diese schriftlich über unsere Homepage erfolgen, in der Nebensaison ist dies auch telefonisch und per Email möglich. Bitte beachten Sie unsere Reservierungsbedingungen.



Sanitäre Anlagen

Unser Campingplatz verfügt über zwei Sanitärgebäude, Babywickelraum befinden sich in beiden Anlagen (den Schlüssel für die Babybadewanne im oberen Wickelraum erhalten Sie an der Rezeption). Behindertenräume nur im oberen Gebäude.



SB-Laden

Die Öffnungszeiten des SB-Ladens wechseln. Bitte beachten Sie daher den Aushang an der Tür. Brötchenbestellung im Laden am Tag zuvor.



Schäden

Für Elementarschäden aller Art übernimmt der Campingplatz keine Haftung



Schwimmbad

Städtisches Schwimmbad mit separatem Mutter-Kind-Bereich, Volleyball und Minigolfplatz befinden sich angrenzend an den Campingplatz. Tageskarten lösen Sie an der Schwimmbadkasse, Familienkarten für 7 oder 14 Tage erhalten Sie an der Rezeption.



Strom

230 Volt; abgesichert auf 6 beziehungsweise 10 Ampere bei den C-Stellplätzen. Für Gesamt-Strom- Ausfälle können wir nicht haftbar gemacht werden. Sollte an Ihrem Stellplatz einmal die Sicherung ausfallen, melden Sie dies bitte an der Rezeption, so dass wir das schnellstmöglich beheben können.

Elektrogrills, Kochplatten sowie Elektroheizungen sind aufgrund der hohen Wattzahlen bei uns nicht möglich.



Spielanlagen

Der Kleinkinder-Spielbereich befindet sich neben dem SB-Laden. Der große Spielbereich mit Abenteuerspielplatz, Schaukeln, Tischtennis und Tischfußball befinden sich hinter der Rezeption. Für Tischfußball und Tischtennis erhalten Sie Bälle und Schläger gegen Pfand an der Rezeption.

Mittags- und Nachtruhe unbedingt respektieren. Benutzung auf eigene Verantwortung und Risiko.

Das Fußball-Spielen sollte nur auf dem nebenanliegenden Sport- / Fußballplatz erfolgen.

Bitte nehmen Sie bei Skateboards, Inlinern, lärm erzeugenden Kinderfahrzeugen (z.B. Bobby Car, Traktoren) und ferngesteuerten Fahrzeugen auf andere Gäste Rücksicht. Elektrische Mini-Roller sind ab 14 Jahren erlaubt und werden, ohne die andern zu gefährden, toleriert.

Tennis

Zutritt nur für Spieler/innen mit Tennis-Schuhen sowie eigenen Schlägern.

Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt an der Camping-Rezeption (8 Euro pro Stunde). Auf Verlangen ist beim Tennisplatz die Quittung entsprechend vorzulegen.

Tiere

Pro Stellplatz/ Familie ist ein Hund erlaubt. Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, sollte er auch am Stellplatz an der Leine gehalten werden. Sollte einmal etwas „daneben“ gehen, ist dies vom Eigentümer sofort zu entfernen. Beutel und Hunde-WC befinden sich am Eingangstor sowie am oberen Waschgebäude.

Das „Gassi gehen“ auf dem Campingplatz ist strengstens untersagt. Bitte lassen Sie Ihr Haustier niemals längere Zeit alleine im Wohnwagen oder Auto. In den Europapark dürfen Hunde übrigens mitgehen.

Toranlage

Das Eingangstor ist zwischen den **Ruhezeiten von 13- 15 Uhr sowie von 22-7 Uhr geschlossen**. Der Eintritt zu Fuß ist aber jederzeit möglich.

Trailer/Anhänger

Alle Anhänger und Trailer gehören mit auf ihren entsprechenden Stellplatz.

Trinkwasser

Da es sich auf dem gesamten Areal um Trinkwasser handelt, bitten wir Sie, mit dem Wasser sorgsam umzugehen. Das Befüllen von Planschbecken und Wasserpistolen, Autowäsche oder ähnliches ist daher nicht gestattet.

Wäscheservice

Sie können wochentags zwischen 9 und 11 Uhr Ihre Wäsche für den Wäscheservice in der Rezeption bei uns abgeben. Trocknen Ihrer Wäsche im Trockner nur nach erfolgtem Waschgang.

Warmwasser

Steht Ihnen zum Geschirrwaschen gratis zur Verfügung. Für das Duschen benötigen Sie für 7 Minuten Heißwasser 50ct (normale Münzen, keine Jetons). Die Zeit kann nicht unterbrochen werden.

W-LAN

W-LAN ist auf dem ganzen Platz verfügbar. Das Passwort erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Wohnmobile

Entsorgen Sie Abwasser und Toiletten ausschließlich an der dafür vorgesehenen Service-Station am Eingang des Campingparks. Falls Sie tagsüber wegfahren, ist es von Nutzen, wenn Sie etwas auf Ihrer Parzelle zurücklassen (z.B. Tisch oder Stühle).

Diese Regeln sollen keine Einschränkungen darstellen, sondern dazu dienen, Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und unvergesslich schönen Urlaub in unserem Campingpark Oase zu bereiten. Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Familie Kuhnes

