

Herzlich willkommen im Campingpark-Oase in Ettenheim.

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns zu begrüßen.

Damit Sie sich so schnell wie möglich bei uns wohl fühlen, möchten wir Sie mit diesem kleinen Wegweiser über alles Wissenswerte rund um den Campingplatz informieren.



Abreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung, bis dahin muss er geräumt werden. Eine Abreise bis 18 Uhr ist in Ausnahmefällen möglich, jedoch nur nach vorheriger Absprache. In diesem Fall berechnen wir die Hälfte des Gesamtbetrages für einen Tag.



Abrechnung

Bitte bezahlen Sie spätestens am Tag vor Ihrer Abreise bis spätestens 20 Uhr



Anlagen

Schonen Sie bitte unsere Grünflächen, die Bäume und auch die Blumen. Die Auslage von luftundurchlässigen Plastikfolien ist zum Schutz des Rasens streng verboten und muss gegebenenfalls sofort entfernt werden. Spezielle Campingteppiche sowie am Zelt befestigte Zeltböden lassen Luft durch und sind daher gestattet.

Helfen Sie mit, die Sanitäranlagen, Kinderspielplätze, sowie Ihren eigenen Stellplatz sauber zu halten und auch so zu hinterlassen, wie sie es selbst gerne vorfinden möchten. Helfen Sie auch Ihren Kindern dabei.



Anreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 11 Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Büroöffnungszeiten. Wir erwarten Ihre Anreise bis spätestens 20 Uhr – sollte dies nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte telefonisch von unterwegs.



Autos

Parken Sie Ihr Auto bitte nur auf Ihrer Parzelle. Pro Stellplatz ist nur ein Auto erlaubt. Der Parkplatz vor dem Campingplatz gehört zum Restaurant, er darf aber in Ausnahmefällen (Heimkehr nach 22:00 Uhr oder wenn Sie ihr Auto zwischen 13:00 und 15:00 Uhr benötigen) vorübergehend benutzt werden. Aus Rücksichtnahme und Sicherheitsgründen gilt auf dem gesamten Campingplatz **Schrittgeschwindigkeit** (maximal 6 km/h). Bitte achten Sie auf Kinder!



Belegung

Pro Stellplatz sind ein Zelt, ein Wohnwagen oder ein Wohnmobil erlaubt. Für Kinder unter 18 Jahren kann zusätzlich ein kleines Iglu-Zelt aufgebaut werden. Ein zusätzliches Auto ist nicht gestattet.



Beschwerden

Wir sind immer bestrebt, den Service für unsere Gäste zu verbessern. Sollte uns einmal etwas entgehen, sind wir über jeden Hinweis bezüglich Verunreinigungen, Problemen oder Verbesserungsmöglichkeiten immer sehr dankbar. Bitte sprechen Sie uns an!

Im Falle von Ruhestörung – vor allem nachts – bitten wir Sie die betreffenden Personen selbst anzusprechen und uns **sofort** zu informieren, sollte dies weiterhin missachtet werden. Bei Reklamationen **nach** einer schlaflosen Nacht ist es schwer für uns noch zufriedenstellend zu reagieren.



Besuche

Bitte melden Sie aus Sicherheitsgründen Ihren Besuch bei uns an. Pro Tag (bis maximal 20:00 Uhr) ist eine Besuchergebühr zu bezahlen. Sollte Ihr Besuch über Nacht bleiben, die entsprechende Übernachtungsgebühr.



Bezahlen

Sie können bei uns bar oder mit Karte (EC-Karte oder Kreditkarte) bezahlen.



Bistro

Die Öffnungszeiten des Bistros wechseln. Bitte beachten Sie daher den Aushang an der Tür.
Brötchenbestellung bis 20:00 Uhr am Tag zuvor.



Chemie-Toilette

Für chemische Toiletten bitte nur die entsprechenden Entsorgungs-Stellen benutzen. Diese befinden sich jeweils an den Sanitärgebäuden, sowie bei der Entsorgungsstation am Ende des Lerchenweges. Das Entleeren der Chemietoiletten ist Aufgabe von Erwachsenen.



Duschen

Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der Ruhezeiten das Licht in den Duschen um 23 Uhr erlischt. Die Toiletten sind selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.



Elektro-Autos

Das Laden von E-Autos auf den Stellplätzen ist verboten



Elektro -Anschluss

230 Volt, abgesichert A- und B-Plätze auf 6 Ampere, B+ und C-Plätze auf 10. Ampere. Für Gesamt-Strom-Ausfälle können wir nicht haftbar gemacht werden. Sollte an Ihrem Stellplatz einmal die Sicherung ausfallen, melden Sie dies bitte an der Rezeption, sodass wir das schnellstmöglich beheben können.

Elektro-Heizungen, Koch- und Grillplatten sowie Wasserkocher über 1000 Watt sind daher verboten!



Entsorgung / Abfälle

Bitte achten Sie auf die Mülltrennung – Restmüll, Papier und Glas. Jegliches Deponieren von Sperrgut ist strengstens untersagt. Auf gar keinen Fall dürfen Abfälle und Abwaschwasser auf dem Grundstück oder in die Straßenabläufe entleert werden. Müllcontainer stehen beim Eingangsbereich.



Entsorgungsstationen

Die Frisch- und Abwasserstationen für Mobilheime befinden sich an der Einfahrt und am Ende des Lerchenweges.



Grillen

Das Grillen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nur mit Gasgrill erlaubt. Holzkohle und offenes Feuer ist verboten.



Gruppen

Da wir sehr viel Wert auf Ruhe legen, nehmen wir Gruppen nur unter Vorbehalt und nach vorheriger Absprache auf. Jugendgruppen, sowie Schulklassen können wir leider nicht aufnehmen.



Hunde und Katzen

Sind erlaubt, müssen aber auf dem Platz an der Leine geführt werden. Sollte ein Hund sein „Geschäft“ mal auf dem Platz gelassen haben, so ist dieses unverzüglich zu entfernen. Hunde bitte nicht alleine am oder im Wohnwagen lassen. Beutel und Hunde-WC am Eingangstor und an den Schwimmbadausgängen. „Gassi gehen“ innerhalb des Campingplatzes ist strengstens verboten.



Jugendliche

Unter 18 Jahren können wir ohne Begleitung der Eltern (auch nicht mit deren schriftlicher Einverständniserklärung) leider nicht aufnehmen.



Klimaanlagen

Stellen Sie Ihre Klimaanlagen während Ihrer Abwesenheit ab, sowie in der Nachtruhe von 22:00 – 8:00 Uhr.



Lautstärke

Bitte stellen Sie Radio- und Fernsehgeräte so leise, dass Ihr Nachbar nicht gestört wird.



Lese-Ecke und **Büchertauschregal** vorhanden



Musik

Ihr Nachbar sollte sich nicht durch laute Musik oder Lärm belästigt fühlen. Daher bitte nur Zimmer-, (oder besser) Zelt-Lautstärke. Das gilt auch für Radio, Fernsehgeräte und Musikinstrumente.



Nachtruhe

Die Nachtruhe von 22.00 bis 07.00 Uhr muss strikt eingehalten werden. Daher erlischt in den Duschräumen ab 23 Uhr das Licht – das WC Gebäude ist selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.



Notfälle

Allgemeiner Notruf 112. Bereitschaftsdienst nachts, am Wochenende und an Feiertagen 116117. Die SOS Klingel an der Rezeption bitte nur in akuten Notfällen betätigen.



Platzverweis erhält

1. Wer (auch Kinder) sich nicht an die Platzordnung des Campingpark Oase sowie an Anweisung der Mitarbeiter hält, insbesondere Missachtung der Ruhe, Beschwerden anderer Gäste, Alkohol- oder Drogenmissbrauch sowie Auslage von Plastikfolie auf dem Gras.
2. Wer versucht, Besuche zu verheimlichen (nicht gleich anmeldet) oder falsche Angaben über die Anzahl der anwesenden Personen oder über deren Alter macht.



Rasen

Zur Schonung des Rasens bitte keine geschlossenen Plastikfolien als Boden verwenden! Luftdurchlässige Campingteppiche sind erlaubt.



Rezeption

Wir sind täglich von 9:00 und 13:00 Uhr sowie von 15:00 bis 20:00 Uhr für Sie da. Ärzte, Pannendienst usw. vermitteln wir Ihnen gerne. Bitte benutzen Sie die **SOS Klingel** an der Rezeption außerhalb der Öffnungszeiten wirklich **nur im akuten Notfall**.



Reservierungen

Reservierungen sind bei uns möglich. Diese müssen schriftlich über das Reservierungsformular auf unserer Website erfolgen. Bitte beachten Sie unsere Reservierungsbedingungen.



Restaurant

Das Park-Restaurant Löffler liegt direkt nebenan. Auch Essen zum Mitnehmen möglich.



Ruhezeiten

Nachtruhe von 22:00 – 7:00 Uhr, Mittagsruhe von 13:00 – 15:00 Uhr



Sanitäre Anlagen

Unser Campingplatz verfügt über zwei Sanitärgebäude. Babywickelräume befinden sich in beiden Anlagen (den Schlüssel für die Babybadewanne im oberen Wickelraum erhalten Sie an der Rezeption). Behindertenräume nur im oberen Gebäude.



Schäden

Für Elementarschäden aller Art übernimmt der Campingplatz keine Haftung



Schwimmbad

Das Städtische Schwimmbad mit separatem Mutter-Kind-Bereich, Volleyball und Minigolfplatz befindet sich angrenzend an den Campingplatz. Tageskarten lösen Sie an der Schwimmbadkasse. Schwimmbad-Familienkarten für 7 oder 14 Tage erhalten Sie an der Rezeption.



Spielanlagen

Der Kleinkinder-Spielbereich befindet sich neben dem Bistro. Der große Spielbereich mit Abenteuerspielplatz, Schaukeln, Tischtennis und Tischfußball befindet sich hinter der Rezeption. Für Tischfußball und Tischtennis erhalten Sie Bälle und Schläger gegen Pfand an der Rezeption. Mittags- und Nachtruhe unbedingt respektieren. Benutzung auf eigene Verantwortung und Risiko. Das Fußball-Spielen sollte nur auf dem nebenanliegenden Sport- / Fußballplatz erfolgen. Bitte nehmen Sie bei Skateboards, Inlinern, lärm erzeugenden Kinderfahrzeugen (z.B. Bobby Car, Traktoren) und ferngesteuerten Fahrzeugen auf andere Gäste Rücksicht. Elektrische Mini-Roller sind ab 14 Jahren erlaubt und werden bei verantwortungsbewusstem Umgang toleriert.



Tennis

Zutritt nur für Spieler/innen mit Tennis-Schuhen sowie eigenen Schlägern. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt Montag – Freitag an der Camping-Rezeption (8 Euro pro Stunde). Auf Verlangen ist beim Tennisplatz die Quittung entsprechend vorzulegen.



Tiere

Hunde sind erlaubt. Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, sollte der Hund auch am Stellplatz an der Leine gehalten werden. Sollte einmal etwas „daneben“ gehen, ist dies vom Eigentümer sofort zu entfernen. Beutel und Hunde-WC befinden sich am Eingangstor, am Tor zum Schwimmbad, sowie am oberen Waschgebäude. Das „Gassi gehen“ auf dem Campingplatz ist strengstens untersagt. Bitte lassen Sie Ihr Haustier niemals längere Zeit alleine im Wohnwagen oder Auto. In den Europapark dürfen Hunde übrigens mitgehen.



Toranlage

Das Eingangstor ist zwischen den **Ruhezeiten von 13:00 – 15:00 Uhr sowie von 22:00 – 7:00 Uhr geschlossen**. Der Eintritt zu Fuß ist aber jederzeit möglich.



Trailer/Anhänger

Alle Auto-Anhänger müssen auf Ihrem Platz abgestellt werden.



Trinkwasser

Das Wasser aus allen über den Platz verteilten Wasserzapfsäulen und im Sanitärbereich ist Trinkwasser! Gehen Sie bitte sparsam damit um. Aus diesem Grund dürfen Fahrzeuge und Wohnwagen nicht gewaschen werden, sowie keine Planschbecken aufgestellt oder das Wasser zum Spielen genutzt werden.



Waschmaschinen / Trockner

Waschmaschinen und Trockner befinden sich im unteren Sanitärgebäude. Waschmünzen erhalten Sie an der Rezeption. Sie können eigenes Waschmittel verwenden oder es an der Rezeption erwerben.



Warmwasser

Steht Ihnen zum Geschirrwaschen gratis zur Verfügung. Für das Duschen benötigen Sie für 7 Minuten Heißwasser 50ct (normale Münzen, keine Jetons). Die Zeit kann nicht unterbrochen werden.



W-LAN

W-LAN ist fast auf dem Platz verfügbar. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption. Durch die W-LAN-Technologie kann keine bestimmte Reichweite, Übertragungsgeschwindigkeit/-kapazität gewährleistet werden, da diese insbesondere von der Netzauslastung, der Nutzeranzahl, den technischen Gegebenheiten Ihres Endgerätes, sowie sonstigen Umständen und Einflüssen abhängig ist. Die Oase zeichnet sich durch viel grüne Natur aus, was die Funkverbindung ebenfalls erschweren kann.



Wohnmobile

Entsorgen Sie Abwasser und Toiletten ausschließlich an den dafür vorgesehenen Service-Stationen am Eingang des Campingparks oder am Ende des Lerchenwegs. Falls Sie tagsüber wegfahren, ist es von Nutzen, wenn Sie etwas auf Ihrer Parzelle zurücklassen (z.B. Tisch oder Stühle).

Diese Regeln sollen keine Einschränkungen darstellen, sondern dazu dienen, Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und unvergesslich schönen Urlaub in unserem Campingpark Oase zu bereiten. Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Familie Kuhnes und das Campingpark-Oase-Team

Welcome to Campingpark-Oase in Ettenheim.

We are delighted to have you as our guest.

To make you feel at home with us as quickly as possible, we would like to let you know about everything worth knowing about the camping grounds with this little guide



Billing

Please pay no later than the day before your departure until 8 p.m.



Departure

Your parking space is available until 11:00 am on your day of departure. It must be vacated by this time.

Departure by 6:00 pm is possible in exceptional cases, but only by prior arrangement.

In this case, we will charge half of the total amount for one day.



Grounds

Please be respectful of our green areas, trees and flowers. Laying out airtight plastic film is strictly prohibited to protect the lawn and must be removed immediately if applicable. Special camping carpets and tent floors attached to the tent let air in and are therefore permitted.

Help with cleaning the bathroom facilities, children's playgrounds, as well as your own parking space so that you leave them the way you would like to find them. Help your children with this as well.



Arrival

Your parking space is available from 11:00 am on your day of arrival. Please take note of the office opening hours. We await your arrival by 8:00pm at the latest - if this is not possible, please let us know by phone before you arrive.



Cars

Please only park your car on your plot. Per pitch is only one car allowed.

The parking lot in front of the camping grounds belongs to the restaurant, but in exceptional cases (returning home after 10:00 pm or if you need your car between 1:00-3:00 pm) it may be used temporarily.

Do not drive faster than walking speed (maximum 6 km / h) in the entire camping grounds out of consideration and safety reasons. Please remember children are on the grounds!



Allocation

One tent, caravan or motorhome is allowed per parking space. A small igloo tent can also be set up for children under 18 years. An additional car is not permitted.



Visitors

Please notify us of visitors for security reasons. There is a visitor's fee to be paid per day (until 8:00pm at the latest). If your visitor is staying the night there is an overnight fee.



Complaints

We are always striving to improve service for our guests. If there is something that escapes our attention, we are always very grateful to be told about any contamination, problems or opportunities for improvement. Please come and talk to us!

If the peace is disturbed - especially at night - we request that you talk to the people concerned themselves and let us know **immediately** if this continues to be a problem. In the case of complaints **after** a sleepless night, it is hard for us to respond to it satisfactorily.

 **Payment**


You can pay by cash or card (normal debit card or credit card).

 **Bistro**

Please observe the changing opening hours of the bistro. Please order bread rolls the day before.

 **Chemical Toilets**

Please only use the appropriate disposal sites for chemical toilets. They are located in the sanitary buildings. Emptying the chemical toilets is the responsibility of adults.

 **Shower**

Please note that due to night's sleep, the lights in the showers are turned off at 11 pm..The toilets are of course illuminated all night.

 **E-Cars**

Charging e-cars on the pitches is prohibited.

 **Electric Connection**

230 volts; fused A- and B-pitches for 6 or 10 amps in the B+ and C-parking spaces. We are not liable for full power outages. If a fuse blows in your parking space, please report it to reception so we can fix this as soon as possible.

No electric barbecues, hotplates and electric heaters.

 **Waste**

Please separate your rubbish - waste, paper and glass. Any dumping of bulky items is strictly prohibited. Waste and washing water may absolutely not be emptied on the premises or in the street inlets. Rubbish containers are in the entrance areas. Containers for bottles are across the street.

 **Disposal stations**

The fresh water and waste water stations for mobile homes are located at the entrance and at the end of Lerchenweg

 **Barbecuing**

Barbecuing is only allowed here with a gas grill for safety reasons. Charcoal and open fires are prohibited for safety reasons.

 **Groups**

As we value peace a lot, we only accept groups conditionally and by prior arrangement. Unfortunately we cannot accept youth groups or school classes.

 **Cats and dogs**

One dog is allowed per parking space / family. Out of courtesy to other guests, it should be on a leash including when in your parking space. Should there be any problems, the owner must immediately remove it. Bags and dog toilets are located at the entrance and in the upper laundry building.

Walking your dog on the camping grounds is strictly prohibited. Please never leave your pet alone for extended periods in your caravan or car. Dogs are allowed in Europapark.

 **Adolescents**

Unfortunately we cannot accept people under 18 who are not accompanied by their parents (not even with their written consent).

 **Air condition**

Turn off your air conditioning during your absence during the day and at night from 10 pm. to 8 am.

 **Volume**

Please turn down radio and television sets so that your neighbors are not disturbed.

 **Reading corner and book exchange** shelf available **Music**

Please do not disturb your neighbours with loud music or noise. Please only play music at room or tent volume (or lower). This also applies to radio, television, and musical instruments.

 **Night-time peace**

Must be strictly adhered to from 10:00pm to 07:00am. The lights in the recreational lounge and showers are therefore out from 11:00pm - the toilet building is of course lit all night.

 **Emergencies**

General emergency call 112. On-call service at night, at weekends and on public holidays 116117. Please only ring the SOS bell at the reception in acute emergencies.

 **Eviction**

1. Those who (including children) do not comply with the Campingpark Oase rules and instructions from our employees, especially disturbing the peace, complaints from other guests, alcohol or drug abuse, as well as using plastic film on the grass.
2. Those who try to conceal visitors (fail to notify us of them) or provide false information about the number of persons present or their age.

 **Lawn**

To protect the lawn, please do not use closed plastic sheeting. Air-permeable camping carpets are allowed.

 **Reception**

We are here for you daily from 9:00 am - 1:00 pm and 3:00 pm-8:00 pm. We will be happy to arrange doctors, breakdown service, etc. for you.

Please only use the **SOS bell** outside opening hours **in an emergency**.

 **Reservations**

For reservations please contact us. During peak season they must be made in writing via our website; in the off-season you can also make reservations by phone or email.

Please see our reservation conditions

 **Restaurant**

The Park-Restaurant Löffler is right next door. Takeaway is also possible.

 **Rest-period**

Nightsilence 10 p.m till 7 a.m., siesta 1 p.m. till 3 p.m.

 **Sanitary building**

Our campsite has two sanitary buildings. The possibility of changing a baby is in both buildings (you can get the key for the baby bath in the upper changing room at the reception). Disabled rooms only in the upper building.

 **Damage**

The camping grounds assumes no liability for any type of damage caused by the elements.

 **Swimming pool**

The municipal swimming pool with a separate mother-child area, volleyball and mini-golf course is adjacent to the campsite. You can purchase day tickets at the Swimmingpool office. Swimming pool family tickets for 7 or 14 days are available at the reception.

 **Tennis**

Access only for players with tennis shoes and their own bats. Registration and payment can be made at the camping reception (8 euros per hour). Upon request, you must produce your receipt at the tennis court.

 **Sports Areas**

Please absolutely respect midday and night-time peace. Use at your own responsibility and risk.

Football games should only be played on the adjacent sports / football field.

Please take other guests into consideration with skateboards, inline skates, loud children's vehicles (e.g. Bobby cars, tractors) and remote operated vehicles. Electric mini scooters are allowed and tolerated from 14 years if they are not endangering others.

 **Gate System**

The entrance gate is closed between the rest periods of 1:00 pm to 3:00 pm and 10:00 pm to 7:00 am. You may however enter on foot at any time.

 **Trailers**

All trailers belong to their corresponding parking space.

 **Drinking Water**

As all the water in the area is drinking water, we ask that you use it sparingly. Filling paddling pools and water guns, washing your car, or anything similar is not permitted.

 **Laundry**

Washing machines and dryers are located in the lower sanitary building. You can get the laundry coins at the reception. You can use your own detergent or buy it at the reception.

 **Hot Water**

Available at no charge to you for washing dishes. For showering you need 50c (normal coins, no chips) for 7 minutes of hot water. The 7 minutes cannot be interrupted.

 **WLAN**

W-LAN is available almost everywhere. You can get the password for a fee at the reception.

Due to the W-LAN technology, there is no specific range, transmission speed/capacity guaranteed, as these depend in particular on the network utilization, the number of users, the technical conditions of your end device, as well as other circumstances and influences. The oasis is characterized by a lot of green nature, which can also make radio communication difficult. Please try first whether the connection is possible on your pitch before purchasing a password

 **Caravans**

Dispose of waste water and toilets only in the designated service station at the entrance of the camping park. If you drive away during the day, it is a good idea to leave something in your parking space (e.g. table or chairs).

These rules are not intended as limitations, but serve to provide a pleasant and unforgettable holiday in our Campingpark Oase for you and the other guests.



If you have any questions we are of course always happy to help.

Family Kuhnes and the Campingpark Oase team

Welkom op het Campingpark Oase in Ettenheim

We verheugen ons erop u te mogen verwelkomen als onze gast.

Opdat u zich zo spoedig mogelijk thuis voelt bij ons, willen we u door middel van deze kleine gids informeren over alle wetenswaardigheden in verband met de camping.



Afrekening

Betaal a.u.b. ten laatste een dag voor uw vertrek tot 20:00 uur.



Vertrek

Uw staanplaats is op de vertrekdag beschikbaar tot 11 uur. Ze moet tegen dan ontruimd worden. Een vertrek tot 18 uur is in uitzonderlijke gevallen mogelijk, maar alleen na voorafgaande afspraak. In dit geval zullen we de helft van het totale bedrag voor één dag aanrekenen.



Terrein

Houd rekening met onze groene zones, bomen en bloemen. Het leggen van luchtondoordringbare plastic folies is ten strengste verboden om het gazon te beschermen. Indien nodig moeten ze onmiddellijk verwijderd worden. Speciale campingzeilen en aan de tent bevestigde tentbodems laten lucht door en zijn daarom toegelaten.

Help ons de sanitaire blokken, kinderspeelplaatsen en uw eigen staanplaats schoon te houden en laat ze achter zoals u ze ook graag aantreft. Help ook uw kinderen daarbij.



Aankomst

Uw staanplaats is op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 11 uur. Houd a.u.b. rekening met de openingstijden van het kantoor. Wij verwachten uw aankomst ten laatste tegen 20 uur. Als dit niet mogelijk is, informeer ons dan a.u.b. telefonisch van onderweg.



Autos

Parkeer uw auto a.u.b. alleen op uw perceel. Er is slechts één auto per staanplaats toegestaan. De parkeerplaats aan de voorkant van de camping hoort bij het restaurant, maar ze mag in uitzonderlijke gevallen (vertrek na 22 uur of als u uw auto tussen 13 en 15 uur nodig hebt) tijdelijk worden gebruikt. Uit respect en om veiligheidsredenen geldt op de hele camping stapsnelheid (max. 6 km/u). Let op voor kinderen!



Bezetting

Per staanplaats zijn een tent, een caravan of een camper toegelaten. Voor kinderen tot 18 jaar mag er daarnaast een kleine iglotent opgezet worden. Een extra auto is niet toegelaten.



Bezoeken

Meld uit veiligheidsredenen uw bezoek a.u.b. bij ons aan. Per dag (tot maximum 20 uur) moet er een bezoekerstarief betaald worden en als uw bezoek overnacht, geldt het overeenkomstige tarief voor een overnachting.



Klachten

We streven er altijd naar om de service voor onze gasten te verbeteren. Als we nog iets over het hoofd zien, zijn we voor elk advies met betrekking tot verontreinigingen, problemen of verbeteringsmogelijkheden altijd heel dankbaar. Spreek ons a.u.b. aan!

In het geval van verstoring van de rust - vooral 's nachts - vragen wij u de betrokken mensen zelf aan te spreken en ons **onmiddellijk** te informeren, als dit verder genegeerd wordt. Bij klachten **na** een slapeloze nacht is het voor ons moeilijk om nog te reageren op een bevredigende manier.

 **Betalen**

U kunt bij ons betalen met contant geld of betaalpas (EC-kaart, Creditcard).

 **Bistro**

Denkt u a.u.b. om de wisselende openingstijden van de bistro! Broodjes dient u de dag van tevoren te bestellen.

 **Chemisch toilet**

Gebruik voor chemische toiletten a.u.b. alleen de daartoe voorziene stortplaatsen. Deze bevinden zich bij de sanitaire gebouwen. Het leeg maken van chemische toiletten is de verantwoordelijkheid van volwassenen.

 **Douche**

Houd er rekening mee dat wegens de nachtrust de lichten in de douches om 23.00 uur uitgaan. De toiletten zijn natuurlijk de hele nacht verlicht.

 **Elektrische Auto**

Het opladen van elektrische auto's op de staanplaatsen is verboden.

 **Stroom**

230 volt; beveiligd op 6 ampère of 10 ampère bij de B+ en C-staanplaatsen. Voor totale stroomuitvalen kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Als de zekering op uw standplaats springt, meld dit dan bij de receptie, zodat we het probleem zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Elektrische grills, kookplaten en elektrische kachels zijn door hun hoog wattverbruik niet mogelijk bij ons.

 **Afval**

Let a.u.b. op de afvalscheiding: restafval, papier en glas. Het deponeren van grote voorwerpen is strikt verboden. In geen enkel geval mogen afval en afwaswater op het perceel of in de straatriolering gegoten worden. Afvalcontainer bevindt zich bij de ingang. Glas-container aan de overkant rechts van de straat.

 **oorsprong station**

De drinkwater- en afvalwaterstations voor stacaravans bevinden zich bij de ingang en aan het einde van de Lerchenweg.

 **Dieren**

Per staanplaats/familie is er één hond toegestaan. Uit respect voor de andere gasten moet hij ook op de staanplaats aan de leiband gehouden worden. Als de hond "iets laat vallen" moet dit onmiddellijk verwijderd worden door de eigenaar. Er bevinden zich zakjes en een hondentoilet bij de toegangspoort en bij het bovenste wasblok.

De hond uitlaten op de camping is ten strengste verboden. Laat uw huisdier nooit langere tijd alleen in de caravan of auto. Honden mogen overigens mee naar Europapark.

 **Barbecueën**

Barbecueën is om veiligheidsredenen bij ons alleen toegestaan met gasbarbecues. Houtskool en Open vuur is verboden.

 **Groepen**

Aangezien we veel nadruk leggen op de rust, accepteren we groepen alleen onder voorbehoud en na voorafgaande afspraak. Jeugdgroepen en schoolgroepen kunnen we helaas niet aanvaarden.

 **Jongeren**

Jongeren onder 18 jaar kunnen we zonder begeleiding van hun ouders helaas niet aanvaarden (ook niet met hun schriftelijke toestemming).



Airconditioner

Schakel uw airconditioner uit tijdens uw afwezigheid overdag en 's nachts vanaf 22.00 uur tot 8.00 uur



Volume

Zet radio- en televisietoestellen zachter zodat uw burens niet gestoord worden.



Leeshoek en boekenruilplank aanwezig



Muziek

Uw buurman hoeft niet gestoord te worden door luide muziek of lawaai. Daarom a.u.b. alleen kamer- of (nog beter) tentvolume. Dit geldt ook voor radios, televisies en muziekinstrumenten.



Nachtrust

De nachtrust van 22 tot 7 uur moet strikt nageleefd worden. Daarom gaat het licht in de salon en in de douches vanaf 23 uur uit. Het toiletgebouw is natuurlijk de hele nacht verlicht.



Noodgevallen

Algemeen alarmnummer 112. Bereikbaarheidsdienst 's nachts, in het weekend en op feestdagen 116117. Gelieve alleen in acute noodsituaties aan te bellen bij de receptie.



Van de camping wordt weggestuurd

1. Wie (ook kinderen) zich niet aan het reglement van Campingpark Oase en de instructies van de medewerkers houdt, in het bijzonder de rust verstoort, klachten van andere gasten uitlokt, alcohol- of drugs misbruikt of plastic folie uitrolt op het gras.
2. Wie probeert bezoekers naar binnen te smokkelen (ze niet onmiddellijk aanmeldt) of valse informatie geeft over het aantal aanwezige personen of hun leeftijd.



Gazon

Gebruik geen gesloten plastic zeilen om het gazon te beschermen. Luchtdoorlatende kampeertapijten zijn toegestaan.



Openingstijden van het kantoor

Ons kantoor is dagelijks geopend van 9 tot 13 uur en van 15 tot 20 uur.

Onze middagpauze is van 13 tot 15 uur. Als het kantoor tijdens de openingstijden eens niet bemand is, kunt u gerust bellen. Gebruik de **noodbel** buiten de openingstijden werkelijk **alleen in geval van nood**.



Boeking

Boeking is mogelijk bij ons. Voor het hoogseizoen moeten ze schriftelijk gedaan worden via onze website, in het laagseizoen is het ook mogelijk telefonisch of via e-mail te boeken.

Houd a.u.b. rekening met onze boekingsvoorwaarden.



Restaurant

Het Park-Restaurant Löffler ligt direct naast de deur. Afhalen is ook mogelijk.



rust periodes

Rustig van 22.00 uur tot 07.00 uur, lunchtijd van 13.00 uur tot 15.00 uur



Sanitairgebouwen

Onze camping heeft twee sanitairgebouwen, de mogelijkheid om een baby een luier omdoen is aanwezig In beide gebouwen (sleutel voor het babybadje in de bovenste kleedkamer kunt u ophalen bij de receptie). Gehandicapte kamers alleen in het bovenste gebouw.

 **Schade**

Voor elementaire schade van om het even welke aard aanvaardt de camping geen aansprakelijkheid

 **Zwembad**

Het gemeentelijk zwembad met apart moeder-kind gedeelte, volleybal en midgetgolfbaan grenst aan de camping. Dagkaarten kunt u kopen bij de kassa van het zwembad. Familietickets voor het zwembad voor 7 of 14 dagen zijn verkrijgbaar bij de receptie

 **Speelzones**

De middag- en nachtrust moeten absoluut gerespecteerd worden. Gebruik op eigen verantwoordelijkheid en risico.

Er mag alleen op het hiernaast gelegen sportterrein/voetbalveld gevoetbald worden.

Houd met skateboards, inline skates, lawaaimakende kindervoertuigen (bijvoorbeeld Bobby Car, tractors) en op afstand bediende voertuigen rekening met de andere gasten. Elektrische miniscooters zijn toegestaan vanaf 14 jaar en worden getolereerd als ze geen gevaar vormen voor anderen.

 **Tennis**

Toegang alleen voor spelers met tennisschoenen en eigen rackets.

De inschrijving en betaling moeten gedaan worden bij de campingreceptie (€ 8 per uur). Op verzoek moet op de tennisbaan het ontvangstbewijs worden voorgelegd.

 **Toegangspoort**

De toegangspoort is tijdens de rusttijd van 13 tot 15 uur en 22 tot 7 uur gesloten. De camping kan echter altijd te voet betreden worden.

 **Trailers/aanhangwagens**

Alle aanhangers en trailers horen op hun overeenkomstige staanplaats.

 **Drinkwater**

Aangezien het op het hele domein om drinkwater gaat, vragen wij u om zorgvuldig om te gaan met water. Het vullen van peuterbadjes en waterpistolen, het wassen van auto's en dergelijke is daarom niet toegestaan.

 **Wasmachine**

Wasmachines en drogers bevinden zich in het lager gelegen sanitairgebouw. Je kunt wasmunten krijgen bij de receptie. U kunt uw eigen wasmiddel gebruiken of wasmiddel kopen bij de receptie.

 **Warm water**

Staat voor de afwas gratis ter beschikking. Om te douchen hebt u voor 7 minuten warm water 50 cent nodig (normale munten, geen jetons). De duur kan niet onderbroken worden.

 **WLAN**

W-LAN is bijna overal beschikbaar. Het wachtwoord kunt u tegen betaling verkrijgen bij de receptie. Vanwege de W-LAN-technologie is er geen specifiek bereik, transmissiesnelheid/capaciteit gegarandeerd, aangezien deze met name afhankelijk zijn van het netwerkgebruik, het aantal gebruikers, de technische omstandigheden van uw eindapparaat, evenals andere omstandigheden en invloeden. De oase is gekenmerkt door veel groene natuur, wat ook radiocommunicatie moeilijk kan maken. Probeer eerst of de verbinding mogelijk is op uw pakket voordat u een wachtwoord aanschaft

 **Campers**

Loos afvalwater en toiletten uitsluitend op de daarvoor voorziene servicestations aan de ingang van de camping. Als u overdag weggaat, is het nuttig als u iets op uw staanplaats laat staan (bijv. tafel of stoelen).



Deze regels zijn niet bedoeld als beperkingen, maar moeten ertoe dienen om u en onze andere gasten een aangename en onvergetelijke vakantie te bieden op Campingpark Oase.

Bij vragen staan wij uiteraard steeds ter beschikking.

Uw familie Kuhnes en het team van Campingpark Oase

Bienvenue au Camping Oase d'Ettenheim.

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nos invités.

Pour vous apporter le meilleur confort, nous vous proposons ce petit guide d'informations sur tout ce qu'il faut savoir sur le camping



Départ

Votre emplacement est disponible jusqu'au jour de votre départ, 11 heures; après il doit être libéré. Un départ à 18 heures est possible exceptionnellement, mais uniquement après accord préalable. Dans ce cas, nous facturons la moitié du montant total pour un jour.



Facturation

Veuillez régler votre séjour au plus tard la le jour avant de votre départ jusqu'à 20 heures.



Annexes

Veuillez respecter nos espaces verts, les arbres et les fleurs également. La pose de films plastiques imperméables à l'air pour protéger le gazon est strictement interdite, le cas échéant tout film doit être retiré immédiatement. Les tapis de camping spéciaux ainsi que les toiles couvre-sol fixées aux planchers de tente laissent passer l'air et sont donc autorisés.

Pour les installations sanitaires, les aires de jeux pour enfants et votre propre emplacement, merci de respecter ces lieux et de les laisser comme vous aimeriez les trouver en entrant. Aidez également vos enfants à respecter ces lieux.



Arrivée

Votre emplacement est disponible le jour de votre arrivée, à partir de 11 heures. Veuillez noter les heures d'ouverture du bureau. Nous attendons votre arrivée au plus tard jusqu'à 20 heures - en cas d'impossibilité, veuillez nous contacter, par téléphone en cours de route.



Voitures

Veuillez garer votre voiture seulement sur votre emplacement.

Le parking en face du camping fait partie du restaurant, mais il peut être utilisé temporairement, exceptionnellement (retour après 22 heures ou si vous avez besoin de votre voiture entre 13 h et 15 h) .

Par respect et pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de rouler au pas dans l'enceinte du camping (6 km/h maximum). S'il vous plaît faites attention à nos enfants !



Occupation

Une tente, une caravane ou un camping-car sont autorisés par place de stationnement. Pour les enfants de moins de 18 ans, une petite tente igloo peut également être installée. Une voiture supplémentaire n'est pas autorisée.



Visites

Si des personnes vous rendent visite, pour des raisons de sécurité, veuillez nous le signaler. Le tarif d'une nuitée supplémentaire par jour est appliqué (jusqu'à 20 heures), si votre visiteur reste la nuit.



Réclamations

Nous nous efforçons toujours d'améliorer le service pour nos clients. Si toutefois quelque chose nous a échappé, nous sommes toujours à l'écoute en cas d'informations complémentaires, de problèmes ou d'améliorations. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques !


Dans le cas de trouble à l'ordre public - surtout la nuit - nous vous demandons de vous entretenir avec les personnes concernées et de nous informer **immédiatement**, si le trouble persiste. Il nous est difficile de prendre parfaitement en compte des plaintes **relatives à** une nuit d'insomnie.

 **Païement**

Nous acceptons les paiements en liquide ou par carte (carte de crédit ou carte bancaire ordinaire).

 **Bistro**

Veuillez faire attention aux horaires d'ouverture variables du bistro. La commande de petits pains se fera le jour avant.

 **WC chimique**

Pour les toilettes chimiques, utilisez uniquement les sites d'élimination appropriés. Ceux-ci sont situés dans les bâtiments sanitaires. La vidange des toilettes chimiques doit être effectuée par des adultes.

 **Douche**

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en raison du repos nocturne la lumière dans les douches expire à 23 h. Les toilettes sont bien sûr éclairées toute la nuit.

 **Voiture électriques**

La recharge des voitures électriques sur les emplacements est interdite.

 **Courant électrique**

230 volts; alimentation par 6 ou 10 ampères pour les emplacements B+ et C. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de toutes les pannes de courant. Veuillez signaler à la réception tout problème de sécurité sur votre emplacement, afin que nous puissions résoudre ce problème dès que possible.

L'utilisation de grils électriques, plaques de cuisson et radiateurs électriques n'est pas possible en raison de la puissance électrique élevée au sein du camping.

 **Déchets**

Veuillez prêter attention au tri sélectif des déchets - déchets, papier et verre. Tout dépôt de déchets encombrants est strictement interdit. En aucun cas, les déchets et l'eau de lavage ne doivent être vidés dans la propriété ou dans les avaloirs. Les poubelles se trouvent près de l'entrée. Conteneur à verre vis-à-vis.

 **station d'élimination**

Les stations d'eau douce et d'eaux usées pour les mobil-homes sont situées à l'entrée et à la fin du Lerchenweg.

 **Grillades**

Pour des raisons de sécurité, les grillades avec barbecue au gaz uniquement sont autorisées. Le charbon de bois et d'allumer des feux sauvages est interdit.

 **Groupes**

Nous attachons beaucoup d'importance au calme, nous acceptons donc les groupes uniquement sous réserve et après accord préalable. Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les groupes de jeunes, les classes scolaires.

 **chiens et chats**

Un chien est autorisé par emplacement/famille. Par respect pour les autres clients, il doit être tenu en laisse, également sur l'emplacement. Le propriétaire doit enlever immédiatement tout excrément. Des poches et des sanitaires pour chiens sont à disposition à l'entrée et à la laverie.

Il est strictement interdit de promener son chien dans le camping. Ne laissez jamais votre animal de compagnie seul pendant une longue période dans la caravane ou dans la voiture. Par ailleurs, les chiens sont admis à Europa Park.

 **Adolescents**

Malheureusement, nous n'acceptons pas les mineurs non accompagnés d'un parent (même avec leur consentement écrit).

 **Climatisation**

Veuillez éteindre votre climatisation pendant votre absence le jour et pendant la nuit à partir de 22:00 h. à 8:00 h

 **Volume**

Veillez éteindre les postes de radio et de télévision afin que vos voisins ne soient pas dérangés.

**Coin lecture et étagère d'échange** de livres à disposition**Musique**

Votre voisin ne doit pas se sentir importuné par la musique forte ou le bruit lui-même. Par conséquent, veuillez respecter le niveau sonore d'une pièce (ou mieux) d'une tente. Cela vaut également pour les radios, les appareils de télévision et les instruments de musique.

**Repos nocturne**

Entre 22 h et 7 h, il doit être strictement respecté. Par conséquent, dans l'air de détente et dans les douches la lumière s'éteint à partir de 23 h - bien évidemment, le bâtiment des toilettes reste éclairé toute la nuit.

**Urgences**

Appel d'urgence général 112. Service de garde la nuit, le week-end et les jours fériés 116117. Veuillez sonner la cloche SOS à la réception uniquement en cas d'urgence aiguë.

**Peut être exclue** du camping

1. Toute personne (y compris les enfants) ne respectant pas le règlement intérieur du camping ou les instructions des salariés du camping, notamment le non-respect du calme, plaintes d'autres clients, abus d'alcool ou de drogues, dépôt de film plastique sur la pelouse.
2. Toute personne qui tente de cacher un visiteur (présence non déclarée immédiatement) ou donne de fausses informations sur le nombre de personnes présentes ou sur leur âge.

**Petouse**

Pour protéger la pelouse, veuillez ne pas utiliser de bâches en plastique fermées

**Réception**

Notre bureau est ouvert tous les jours de 9 h à 13 h et de 15 h à 20 h.

Pause déjeuner 13 h à 15 h. En cas d'absence pendant les heures d'ouverture, veuillez sonner. Veuillez utiliser la **cloche de secours** en dehors des heures d'ouverture exclusivement **et uniquement en cas d'urgence**.

**Réservations :**

Veillez nous contacter pour toute réservation. Pendant la haute saison, les réservations doivent être prises par écrit, via notre site Web, pendant la basse saison, il est également possible de réserver par téléphone ou e-mail. Veuillez consulter nos conditions de réservation.

**Restaurant**

Le Park-Restaurant Löffler est juste à côté. La vente à emporter est également possible

**Sieste**

L'usage de la voiture ou du motorcycle est interdit entre 13 h et 15 h, à l'intérieur et aux alentours du camping.

**Installation sanitaire**

Notre camping dispose de deux bâtiments sanitaires, la possibilité de changer un bébé est en les deux bâtiments (vous pouvez obtenir la clé pour la baignoire bébé dans l'édifice supérieur à la réception). Chambres pour handicapés uniquement dans le bâtiment supérieur.

**Dommages**

Le camping n'assume aucune responsabilité pour des dégâts dus à des éléments naturels de toute sorte



Piscine Municipale

La piscine municipale avec espace mère-enfant séparé, terrain de volley et mini-golf est attenante au camping. Vous pouvez acheter des tickets journaliers à la billetterie de la piscine. Des tickets famille piscine pour 7 ou 14 jours sont disponibles à la réception.



Aires de jeu

Respecter absolument le repos de la mi-journée et le repos nocturne. Utilisation sous votre responsabilité et à vos propres risques.

Les matchs de football doivent se dérouler uniquement sur le terrain de foot/sport avoisinants.

Veillez s'il vous plaît au respect des autres clients, pour tout ce qui est de l'utilisation de skateboards, patins, véhicules bruyants pour enfants (par ex. Bobby Car, tracteurs) et véhicules télécommandés. Les mini scooters électriques sont tolérés à partir de 14 ans, en respectant la sécurité des autres.



Tennis

Accès autorisé seulement aux joueurs/Port de chaussures de tennis et utilisation de raquettes personnelles.

L'inscription et le paiement s'effectuent à la réception du camping (8 euros par heure). Sur demande, le reçu doit être présenté sur le court de tennis.



Portail

Le portail est fermé pendant les heures de repos, entre 13 h et 15 h et 22 h et 7 h. Vous pouvez accéder au camping, à pied, à tout moment.



Remorque

Toutes les remorques doivent être garées sur l'emplacement correspondant.



Eau potable

L'eau potable étant utilisée par l'ensemble du camping, nous vous prions d'utiliser l'eau avec parcimonie. Le remplissage des bassins ainsi que des pistolets à eau, le lavage de voiture ou autre sont donc interdits.



Machines à laver

Les machines à laver et les sèche-linge sont situés dans le bâtiment sanitaire inférieur. Vous pouvez obtenir des pièces de lessive à la réception. Vous pouvez utiliser votre propre lessive ou en acheter à la réception.



Eau chaude

Mise à disposition gratuitement pour laver la vaisselle. Pour la douche, le coût est de 50 ct, (pièces normales, pas de jeton) pour 7 minutes d'utilisation. Le temps ne peut pas être interrompu.



WLAN

Le W-LAN est disponible presque partout. Vous pouvez obtenir le mot de passe moyennant des frais à la réception. En raison de la technologie W-LAN, il n'y a pas de plage spécifique, de vitesse/capacité de transmission garantis, ceux-ci dépendant notamment de l'utilisation du réseau, du nombre d'utilisateurs, des conditions de votre terminal, ainsi que d'autres circonstances et influences. L'oasis est caractérisé par beaucoup de nature verte, ce qui peut également rendre la connexion radio difficile. Veuillez d'abord essayer si la connexion est possible sur votre colis avant d'acheter un mot de passe.



Camping-car

Pour l'évacuation des eaux usées et l'entretien des toilettes, utilisez uniquement la station-service prévue à cet effet, à l'entrée du camping. Si vous partez pendant la journée, il est utile de laisser quelque chose sur votre emplacement (par exemple, une table ou des chaises).

Ces règles ne constituent pas des restrictions, mais elles contribueront à faire de votre séjour à tous un moment agréable et inoubliable, au Camping Oase.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement.

Benvenuti al Campingpark Oase di Ettenheim

Siamo lieti di darvi il benvenuto come nostri ospiti.

Per farvi sentire il prima possibile come a casa, vorremmo informarvi con questa piccola guida su tutto ciò che c'è da sapere sul campeggio.



Saldo

Si prega di pagare entro e non oltre le 20:00 del giorno prima della partenza



Partenza

La vostra piazzola è a vostra disposizione fino alle ore 11:00 del vostro giorno di partenza.

Una partenza alle ore 18:00 è possibile in casi eccezionali e solo previo accordo.

In questo caso vi verrà addebitata la metà dell'importo totale per un giorno.



Allegati

Si prega di essere rispettosi dei nostri spazi verdi, alberi e fiori. L'esposizione di plastica impermeabile all'aria è severamente vietata per proteggere il prato e nell'eventualità deve essere rimossa immediatamente. Teli speciali da campeggio nonché i fondi della tenda fissi lasciano passare l'aria e sono pertanto consentiti.

Contribuite a mantenere puliti i bagni, il parco giochi e la vostra piazzola e lasciateli come vorreste trovarli voi. Aiutate in questo anche i vostri bambini.



Arrivo

La vostra piazzola è a vostra disposizione dalle ore 11:00 del vostro giorno d'arrivo. Vi preghiamo di far attenzione agli orari d'apertura del nostro ufficio. Aspetteremo il vostro arrivo fino alle ore 20:00 - ove ciò non sia possibile, vi preghiamo di informarci telefonicamente durante il viaggio.



Soggiorno

In bassa stagione: Nel caso in cui la vostra roulotte rimanga vuota, vi preghiamo gentilmente di segnalarlo alla reception. Durante la vostra assenza devono essere rimossi i teli da campeggio e quant'altro. Durante questo periodo dovrete pagare la normale tassa per la piazzola (A, B, B+o C) compresa l'elettricità se richiesta.



Automobili

Parcheggiate la vostra auto solamente nel vostro lotto. È ammessa una sola auto per piazzola.

Il parcheggio di fronte al campeggio è parte del ristorante, ma in casi eccezionali (al rientro dopo le 22:00 o se avete bisogno dell'auto tra le 13:00 e le 15:00) può essere temporaneamente utilizzato.

Per rispetto e per motivi di sicurezza del campeggio si può procedere solo a passo d'uomo (max. 6 km/h). Si prega di far attenzione ai bambini!



Prenotazione

Per ogni piazzola sono permessi una tenda, una roulotte o un camper. Per i bambini sotto i 18 anni, può essere montata una piccola tenda igloo. Un ulteriore auto non è consentita.



Visite

Per ragioni di sicurezza si prega di informarci delle vostre visite. È prevista una tariffa giornaliera per le visite (fino alle ore 20:00). In caso l'ospite resti anche la notte si applica anche una tariffa di pernottamento.



Pagamento

È possibile il pagamento in contanti o con carta (carta di credito o di debito).

 **Reclami**

Siamo costantemente impegnati a migliorare il servizio per i nostri ospiti. Se ci dovesse sfuggire qualcosa, saremo sempre molto grati delle vostre segnalazioni riguardo la pulizia, problemi e possibili miglioramenti. Rivolgetevi a noi!

In caso di disturbo della quiete - soprattutto in orario notturno - vi preghiamo di rivolgervi alle persone interessate e di informarci **immediatamente**, se il vostro richiamo dovrebbe essere ignorato. In casi di reclami **dopo** una notte insonne, ci verrà difficile aiutarvi soddisfacentemente.

 **Bistro**

Si prega di notare che gli orari di apertura del bistrò cambiano! Ordine del pane il giorno prima.

 **Bagno chimico**

Per i WC chimici si prega di utilizzare solo gli appositi siti di smaltimento. Questi sono situati nell'edificio con i sanitari. Lo svuotamento dei WC chimici è compito degli adulti.

 **Doccia**

La doccia con acqua calda funziona con monete da 0,50 € cent (per 7 minuti). La fessura per le monete è per motivi di sicurezza all'esterno della porta della cabina. È possibile inserire più monete! (ad es. per 14 minuti inserire 2 x 0,50 €). Si prega di notare che a causa del riposo notturno, le luci nelle docce si spengono alle 23:00. I servizi igienici sono ovviamente illuminati tutta la notte.

 **macchina elettrica**

È vietato ricaricare le auto elettriche nei parcheggi

 **Elettricità**

230 volt; garantito da 6 o 10 Ampere nelle piazzole B+ e C. In caso di blackout non possiamo essere ritenuti responsabili. Se nella vostra piazzola non dovesse più funzionare il fusibile, fatelo presente alla reception in modo da poter risolvere il prima possibile.

Griglie elettriche, fornelli e stufe elettriche non sono utilizzabili a causa dell'elevato consumo di watt.

 **Rifiuti**

Vi preghiamo di fare attenzione alla separazione dei rifiuti - indifferenziata, carta e vetro. Il deposito di qualsiasi oggetto ingombrante è severamente vietato. Per nessun motivo è possibile svuotare rifiuti e acque reflue per terra.

 **stazioni di smaltimento**

All'ingresso e alla fine di Lerchenweg si trovano le stazioni di acqua dolce e di scarico per le case mobili..

 **Barbecue**

Per motivi di sicurezza da noi è permesso cuocere alla griglia solo con griglie a gas. Il carbone e fuochi all'aperto è vietato.

 **Gruppi**

Dal momento che diamo molta importanza alla tranquillità, accettiamo i gruppi solo con riserva e previo accordo. Purtroppo non accettiamo gruppi di giovani e scolaresche.

 **Animali**

Per piazzola/famiglia è permesso un solo cane. Per rispetto verso gli altri ospiti deve essere tenuto al guinzaglio anche nella piazzola. In caso qualcosa finisca nelle piazzole adiacenti, dovrà essere immediatamente rimossa dal proprietario. Sacchetti e WC per cani si trovano all'ingresso o nell'edificio dei sanitari.

È assolutamente vietato andare a passeggio con il cane nel campeggio. Si prega di non lasciare mai per tanto tempo l'animale solo nella roulotte o in auto. All'Europapark è possibile far passeggiare i cani.



Giovani

Purtroppo non possiamo accettare ragazzi sotto i 18 anni senza l'accompagnamento dei genitori (anche in presenza di un loro consenso scritto).



Aria condizionata

Spegni i condizionatori quando sei via e tra le 22:00 e le 8:00.



Volume

Si prega di abbassare la radio e la televisione in modo da non disturbare i vicini.



Angolo lettura e scaffale per lo scambio di libri disponibili



Musica

I vostri vicini non devono essere disturbati da musica ad alto volume o rumore. Pertanto mantenere il volume basso. Ciò vale anche per radio, televisione, e strumenti musicali.



Il Riposo notturno

Dalle 22:00 alle 07:00 deve essere rigorosamente rispettato. Pertanto dalle 23:00 si spengono le luci nella sala di ritrovo e nelle docce - nei bagni invece la luce resta ovviamente accesa tutta la notte.



Emergenze

Chiamata di emergenza generale 112. Servizio di reperibilità notturna, nei fine settimana e nei giorni festivi 116117. Si prega di suonare il campanello SOS alla reception solo in caso di emergenza acuta.



Espulsione

1. Chi (anche bambini) non si attiene al regolamento del Campingpark Oase o alle indicazioni di uno dei dipendenti, in particolar modo in caso di disturbo della quiete, lamentele degli altri ospiti, uso di droghe o alcolici o utilizzo di plastica sull'erba.
2. Chiunque cerchi di nascondere le visite (non registrate) o false informazione circa il numero di persone presenti e la loro età.



Prato

Per proteggere il prato, non utilizzare teli di plastica chiusi.



Orari di apertura dell'ufficio

Il nostro ufficio è aperto tutti i giorni dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00.

La pausa pranzo è tra le 13:00 e le 15:00. Se l'ufficio non è occupato durante l'orario di apertura, siete invitati a suonare il campanello. Si prega di utilizzare il **campanello di SOS** fuori dagli orari di apertura **esclusivamente in casi di emergenza**.



Prenotazioni

Per prenotazioni non esitate a contattarci. In l'alta stagione bisogna prenotare per iscritto tramite il nostro sito web, in bassa stagione questo è possibile anche telefonicamente o via e-mail.

Si prega di consultare le nostre condizioni di prenotazione.



Ristorante

Il Park-Restaurant Löffler si trova proprio accanto. Possibile anche l'asporto.



Siesta

Tranquillo dalle 22:00 alle 7:00, pranzo dalle 13:00 alle 15:00

 **Sanitari**

Il nostro campeggio dispone di due sanitari. C'è la possibilità di fasciare un bambino in entrambi sanitari (è possibile ritirare la chiave per il bagnetto nello edificio superiore alla reception). Camere per disabili solo nell'edificio superiore.

 **Guasti**

Per tutti i guasti causati da agenti naturali il campeggio non si assume nessuna responsabilità.

 **Piscina**

Attigua al campeggio è la piscina comunale con area madre-bambino separata, campo da pallavolo e minigolf. È possibile acquistare i biglietti giornalieri presso la biglietteria della piscina. Presso la reception sono disponibili biglietti famiglia per la piscina per 7 o 14 giorni.

 **Tennis**

Accesso solo ai giocatori con scarpe da tennis e racchette proprie. L'iscrizione e il pagamento viene effettuato alla reception del campeggio (8 € all'ora). Su richiesta al campo da tennis, deve essere esibita la relativa ricevuta.

 **Giochi**

Rispettare assolutamente la siesta e il riposo notturno. Utilizzare a proprio rischio e sotto la propria responsabilità. È possibile giocare a calcio solamente nel campo sportivo adiacente.

Si prega di tenere in considerazione gli altri ospiti quando si utilizzano skateboard, rollerblade, giochi per bambini rumorosi (ad es. bobby car, trattori giocattolo) e veicoli telecomandati. I mini scooter elettrici sono permessi a partire da 14 anni e vengono tollerati solo nel caso in cui non si mettano in pericolo gli altri.

 **Sistema di chiusura**

L'ingresso è chiuso negli orari di riposo dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 22:00 alle 07:00. L'ingresso a piedi è possibile invece in qualunque momento.

 **Rimorchi**

Tutti i rimorchi appartengono alla loro rispettiva piazzola.

 **Acqua potabile**

Dal momento che su tutta l'area l'acqua è potabile, vi preghiamo di servircene con cura. Il riempimento di piscine per bambini, pistole ad acqua, autolavaggio o quant'altro non è permesso.

 **Lavantrice**

Le lavatrici e le asciugatrici si trovano nell'edificio sanitario inferiore. Puoi ottenere monete per il bucato alla reception. Puoi usare il tuo detersivo o acquistarlo alla reception.

 **Acqua calda**

Disponibile gratis per lavare i piatti. Per la doccia sono necessari 50 cent. per 7 minuti di acqua calda (monete normali, niente gettoni). Il tempo non può essere interrotto.

 **W LAN**

W-LAN è disponibile quasi ovunque. È possibile ottenere la password dietro pagamento alla reception. A causa della tecnologia W-LAN, non esiste una portata, una velocità/capacità di trasmissione specifiche garantite, in quanto dipendono in particolare dall'utilizzo della rete, dal numero di utenti, dalla tecnica condizioni del dispositivo finale, nonché altre circostanze e influenze. L'oasi attira caratterizzato da molta natura verde, che può anche rendere difficili le comunicazioni radio. Si prega di provare prima se la connessione è possibile sul tuo pacco prima di acquistare una password.



Camper

Smaltire le acque reflue e i servizi igienici solo nella stazione apposita all'ingresso del campeggio. Se andate via durante il giorno, sarebbe utile se lasciate qualcosa sul vostro lotto (ad es. un tavolo o delle sedie).

Queste regole non sono da intendersi come limiti, bensì servono a fornire a voi e ai nostri ospiti una vacanza piacevole e indimenticabile nel nostro parco Campingpark Oase.

Per eventuali domande siamo a vostra disposizione in qualsiasi momento.

La tua famiglia Kuhnes e il team di Campingpark Oase