

Herzlich willkommen im Campingpark-Oase in Ettenheim.

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns zu begrüßen.

Damit Sie sich so schnell wie möglich bei uns wohl fühlen, möchten wir Sie mit diesem kleinen Wegweiser über alles Wissenswerte rund um den Campingplatz informieren.



Abreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Abreisetag bis 11 Uhr zur Verfügung, bis dahin muss er geräumt werden. Eine Abreise bis 18 Uhr ist in Ausnahmefällen möglich, jedoch nur nach vorheriger Absprache. In diesem Fall berechnen wir die Hälfte des Gesamtbetrages für einen Tag.



Abrechnung

Bitte bezahlen Sie spätestens am Tag vor Ihrer Abreise bis 20 Uhr. Sie können bei uns bar oder mit Karte (EC-Karte oder Kreditkarte) bezahlen.



Anlagen

Schonen Sie bitte unsere Grünflächen, die Bäume und auch die Blumen. Die Auslage von luftundurchlässigen Plastikfolien ist zum Schutz des Rasens streng verboten und muss gegebenenfalls sofort entfernt werden. Spezielle Campingteppiche sowie am Zelt befestigte Zeltböden lassen Luft durch und sind daher gestattet.

Helfen Sie mit, die Sanitäranlagen, Kinderspielplätze, sowie Ihren eigenen Stellplatz sauber zu halten und auch so zu hinterlassen, wie sie es selbst gerne vorfinden möchten. Helfen Sie auch Ihren Kindern dabei.



Anreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag ab 11 Uhr zur Verfügung. Bitte beachten Sie die Büroöffnungszeiten. Wir erwarten Ihre Anreise bis spätestens 20 Uhr – sollte dies nicht möglich sein, informieren Sie uns bitte telefonisch von unterwegs.



Autos

Parken Sie Ihr Auto bitte nur auf Ihrer Parzelle. Pro Stellplatz ist nur ein Auto erlaubt. Der Parkplatz vor dem Campingplatz gehört zum Restaurant, er darf aber in Ausnahmefällen (Heimkehr nach 22:00 Uhr oder wenn Sie ihr Auto zwischen 13:00 und 15:00 Uhr benötigen) vorübergehend benutzt werden. Aus Rücksichtnahme und Sicherheitsgründen gilt auf dem gesamten Campingplatz **Schrittgeschwindigkeit** (maximal 6 km/h). Bitte achten Sie auf Kinder!



Belegung

Pro Stellplatz sind ein Zelt, ein Wohnwagen oder ein Wohnmobil erlaubt. Für Kinder unter 18 Jahren kann zusätzlich ein kleines Iglu-Zelt aufgebaut werden. Ein zusätzliches Auto ist nicht gestattet.



Beschwerden

Wir sind immer bestrebt, den Service für unsere Gäste zu verbessern. Sollte uns einmal etwas entgehen, sind wir über jeden Hinweis bezüglich Verunreinigungen, Problemen oder Verbesserungsmöglichkeiten immer sehr dankbar. Bitte sprechen Sie uns an!

Im Falle von Ruhestörung – vor allem nachts – bitten wir Sie, die betreffenden Personen selbst anzusprechen und uns **sofort** zu informieren, sollte dies weiterhin missachtet werden. Bei Reklamationen **nach** einer schlaflosen Nacht ist es schwer für uns noch zufriedenstellend zu reagieren.



Besuche

Bitte melden Sie aus Sicherheitsgründen Ihren Besuch bei uns an. Pro Tag (bis maximal 20:00 Uhr) ist eine Besuchergebühr zu bezahlen. Sollte Ihr Besuch über Nacht bleiben, die entsprechende Übernachtungsgebühr.

**Bistro**

Die Öffnungszeiten des Bistros wechseln. Bitte beachten Sie daher den Aushang an der Tür. Brötchenbestellung bis 20:00 Uhr am Tag zuvor.

**Chemie-Toilette**

Für chemische Toiletten bitte nur die entsprechenden Entsorgungs-Stellen benutzen. Diese befinden sich jeweils an den Sanitärgebäuden, sowie bei der Entsorgungsstation am Ende des Lerchenweges. Das Entleeren der Chemietoiletten ist Aufgabe von Erwachsenen.

**Duschen**

Wir weisen darauf hin, dass aufgrund der Ruhezeiten das Licht in den Duschen um 23 Uhr erlischt. Die Toiletten sind selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.

**Elektro-Autos**

Das Laden von E-Autos auf den Stellplätzen ist verboten

**Elektro -Anschluss**

230 Volt, abgesichert A- und B-Plätze auf 6 Ampere, B+ und C-Plätze auf 10. Ampere. Für Gesamt-Strom-Ausfälle können wir nicht haftbar gemacht werden. Sollte an Ihrem Stellplatz einmal die Sicherung ausfallen, melden Sie dies bitte an der Rezeption, sodass wir das schnellstmöglich beheben können.

Elektro-Heizungen, Koch- und Grillplatten sowie Wasserkocher über 1000 Watt sind daher verboten!

**Entsorgung / Abfälle**

Bitte achten Sie auf die Mülltrennung – Restmüll, Papier und Glas. Jegliches Deponieren von Sperrgut ist strengstens untersagt. Auf gar keinen Fall dürfen Abfälle und Abwaschwasser auf dem Stellplatz oder in die Straßenabläufe entleert werden. Müllcontainer stehen beim Eingangsbereich. Glascontainer auf der Straße gegenüber.

**Entsorgungsstationen**

Die Frisch- und Abwasserstationen für Wohnmobile befinden sich an der Einfahrt des Campingparks und am Ende des Lerchenweges.

**Grillen**

Das Grillen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nur mit Gasgrill erlaubt. Holzkohle und offenes Feuer ist verboten.

**Gruppen**

Da wir sehr viel Wert auf Ruhe legen, nehmen wir Gruppen nur unter Vorbehalt und nach vorheriger Absprache auf. Jugendgruppen, sowie Schulklassen können wir leider nicht aufnehmen.

**Jugendliche**

Jugendliche unter 18 Jahren können wir ohne Begleitung der Eltern (auch nicht mit deren schriftlicher Einverständniserklärung) leider nicht aufnehmen.

**Klimaanlagen**

Stellen Sie Ihre Klimaanlage während Ihrer Abwesenheit ab, sowie in der Nachtruhe von 22:00 – 8:00 Uhr.

**Lautstärke**

Ihr Nachbar sollte sich nicht durch laute Musik oder Lärm belästigt fühlen. Daher bitte nur Zimmer-, (oder besser) Zelt-Lautstärke. Das gilt auch für Radio, Fernsehgeräte und Musikinstrumente.

**Lese-Ecke und Büchertauschregal** vorhanden

**Nachtruhe**

Die Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr muss strikt eingehalten werden. Daher erlischt in den Duschräumen ab 23:00 Uhr das Licht – das WC Gebäude ist selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.

**Notfälle**

Allgemeiner Notruf 112. Bereitschaftsdienst nachts, am Wochenende und an Feiertagen 116117.
Die SOS Klingel an der Rezeption bitte nur in akuten Notfällen betätigen.

**Platzverweis erhält**

1. Wer (auch Kinder) sich nicht an die Platzordnung des Campingpark Oase sowie an Anweisung der Mitarbeiter hält, insbesondere Missachtung der Ruhe, Beschwerden anderer Gäste, Alkohol- oder Drogenmissbrauch sowie Auslage von Plastikfolie auf dem Gras.
2. Wer versucht, Besuche zu verheimlichen (nicht gleich anmeldet) oder falsche Angaben über die Anzahl der anwesenden Personen oder über deren Alter macht.
3. Wer mutwillig das Eigentum des Campingplatzes zerstört.

**Rasen**

Zur Schonung des Rasens bitte keine geschlossenen Plastikfolien als Boden verwenden! Luftdurchlässige Campingteppiche sind erlaubt.

**Rezeption**

Wir sind täglich von 9:00 und 13:00 Uhr sowie von 15:00 bis 20:00 Uhr für Sie da. Ärzte, Pannendienst usw. vermitteln wir Ihnen gerne. Bitte benutzen Sie die **SOS Klingel** an der Rezeption außerhalb der Öffnungszeiten wirklich **nur im akuten Notfall**.

**Reservierungen**

Reservierungen sind bei uns möglich. Diese müssen schriftlich über das Reservierungsformular auf unserer Website erfolgen. Bitte beachten Sie unsere Reservierungsbedingungen.

**Restaurant**

Das Park-Restaurant Löffler liegt direkt nebenan. Auch Essen zum Mitnehmen möglich.

**Ruhezeiten**

Nachtruhe von 22:00 – 7:00 Uhr, Mittagsruhe von 13:00 – 15:00 Uhr

**Sanitäre Anlagen**

Unser Campingplatz verfügt über zwei Sanitärgebäude. Babywickelräume befinden sich in beiden Anlagen (den Schlüssel für die Babybadewanne im oberen Wickelraum erhalten Sie an der Rezeption). Behindertenräume nur im oberen Gebäude.

**Schäden**

Für Elementarschäden aller Art übernimmt der Campingplatz keine Haftung

**Schwimmbad**

Das Städtische Schwimmbad mit separatem Mutter-Kind-Bereich, Volleyball und Minigolfplatz befindet sich angrenzend an den Campingplatz. Tageskarten lösen Sie bitte an der Schwimmbadkasse. Schwimmbad-Familienkarten für 7 oder 14 Tage erhalten Sie an unserer Rezeption.

**Spielanlagen**

Der Kleinkinder-Spielbereich befindet sich neben dem Bistro. Der große Spielbereich mit Abenteuerspielplatz, Schaukeln, Tischtennis und Tischfußball befindet sich hinter der Rezeption. Für Tischfußball und Tischtennis erhalten Sie Bälle und Schläger gegen Pfand an der Rezeption. Mittags- und Nachtruhe unbedingt respektieren. Benutzung auf eigene Verantwortung und Risiko. Eltern haften für ihre Kinder.
Das Fußball-Spielen sollte nur auf dem nebenanliegenden Sport- / Fußballplatz erfolgen.
Bitte nehmen Sie bei Skateboards, Inlinern, lärm erzeugenden Kinderfahrzeugen (z.B. Bobby Car, Traktoren) und ferngesteuerten Fahrzeugen auf andere Gäste Rücksicht. Elektrische Mini-Roller sind ab 14 Jahren erlaubt und werden bei verantwortungsbewusstem Umgang toleriert.

**Tennis**

Zutritt nur für Spieler/innen mit Tennis-Schuhen sowie eigenen Schlägern. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt Montag – Freitag an der Camping-Rezeption (8 € pro Stunde). Auf Verlangen ist beim Tennisplatz die Quittung entsprechend vorzulegen.

**Tiere**

Pro Stellplatz/ Familie ist ein Hund erlaubt. Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, sollte er auch am Stellplatz an der Leine gehalten werden. Sollte einmal etwas „daneben“ gehen, ist dies vom Eigentümer sofort zu entfernen. Beutel und Hunde-WC befinden sich am Eingangstor sowie am oberen Waschgebäude und am Ausgang zum Schwimmbad.

Das „Gassi gehen“ auf dem Campingplatz ist strengstens untersagt. Bitte lassen Sie Ihr Haustier niemals längere Zeit alleine im Wohnwagen oder Auto. In den Europapark dürfen Hunde übrigens mitgehen.

**Toranlage**

Das Eingangstor ist zwischen den **Ruhezeiten von 13:00 – 15:00 Uhr sowie von 22:00 – 7:00 Uhr geschlossen**. Der Eintritt zu Fuß ist aber jederzeit möglich.

**Trailer/Anhänger**

Alle Auto-Anhänger müssen auf Ihrem Platz abgestellt werden.

**Trinkwasser**

Das Wasser aus allen über den Platz verteilten Wasserzapfsäulen und im Sanitärbereich ist Trinkwasser! Gehen Sie bitte sparsam damit um. Aus diesem Grund dürfen Fahrzeuge und Wohnwagen nicht gewaschen werden, sowie keine Planschbecken aufgestellt oder das Wasser zum Spielen genutzt werden.

**Waschmaschinen / Trockner**

Waschmaschinen und Trockner befinden sich im unteren Sanitärgebäude. Waschmünzen erhalten Sie an der Rezeption. Sie können eigenes Waschmittel verwenden oder es an der Rezeption erwerben.

**W-LAN**

W-LAN ist fast auf dem ganzen Platz verfügbar. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption. Durch die W-LAN-Technologie kann keine bestimmte Reichweite, Übertragungsgeschwindigkeit/-kapazität gewährleistet werden, da diese insbesondere von der Netzauslastung, der Nutzeranzahl, den technischen Gegebenheiten Ihres Endgerätes, sowie sonstigen Umständen und Einflüssen abhängig ist. Die Oase zeichnet sich durch viel grüne Natur aus, was die Funkverbindung ebenfalls erschweren kann.

Diese Regeln sollen keine Einschränkungen darstellen, sondern dazu dienen, Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und unvergesslich schönen Urlaub in unserem Campingpark Oase zu bereiten. Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Familie Kuhnes und das Campingpark-Oase-Team

Welcome to Campingpark-Oase in Ettenheim.

We are delighted to have you as our guest.

To make you feel at home with us as quickly as possible, we would like to let you know about everything worth knowing about the camping grounds with this little guide



Adolescents

Unfortunately we cannot accept people under 18 who are not accompanied by their parents (not even with their written consent).



Air condition

Turn off your air conditioning during your absence during the day and at night from 10:00 pm. to 8:00 am.



Animals

One dog is allowed per pitch / family. Out of courtesy to other guests, it should be on a leash as well at your pitch. Should there be any problems, the owner must immediately remove it. Bags and dog toilets are located at the entrance of the campsite and at the pool exits.

Walking your dog on the camping grounds is strictly prohibited. Please never leave your pet alone for extended periods in your caravan or car. Dogs are allowed in Europapark.



Arrival

Your pitch is available from 11:00 am on your day of arrival. Please take note of the office opening hours. We await your arrival by 8:00pm at the latest - if this is not possible, please let us know by phone on your way.



Barbecuing

For safety reasons barbecuing is only allowed here with a gas grill. Charcoal and open fires are prohibited for safety reasons.



Bistro

Please observe the changing opening hours of the bistro. Please order bread rolls until 8:00 pm the day before.



Cars

Please only park your car on your pitch. Per pitch is only one car allowed.

The parking lot in front of the camping belongs to the restaurant, but in exceptional cases (returning home after 10:00 pm or if you need your car between 1:00-3:00 pm) it may be used temporarily.

Do not drive faster than walking speed (maximum 6 km / h) in the entire camping area out of consideration and safety reasons. Please take care of children!



Chemical Toilets

Please only use the appropriate disposal sites for chemical toilets. They are located in the sanitary buildings and at the end of the Lerchenweg. Emptying the chemical toilets is the responsibility of adults.



Complaints

We are always striving to improve service for our guests. If there is something that escapes our attention, we are always very grateful to be told about any contamination, problems or opportunities for improvement. Please come and tell us!

If the rest times are disturbed - especially at night - we request that you personally talk to the people concerned themselves and let us know **immediately** if this continues to be a problem. In the case of complaints **after** a sleepless night, it is hard for us to respond to it satisfactorily.

**Damage**

The campsite assumes no liability for any type of damage caused by the elements.

**Departure**

Your pitch is available until 11:00 am on your day of departure. It must be vacated by this time.

Departure by 6:00 pm is possible in exceptional cases, but only by prior arrangement.

In this case, we will charge half of the total amount for one day.

**Disposal stations**

The fresh water and waste water stations for campers are located at the entrance of the campsite and at the end of the Lerchenweg.

**Dismissal**

1. Those who (including children) do not comply with the Campingpark Oase rules and instructions from our employees, especially disturbing the peace, complaints from other guests, alcohol or drug abuse, as well as using plastic film on the grass.
2. Those who try to conceal visitors (fail to notify us of them) or provide false information about the number of persons present or their age.
3. Those who intentionally destroy the property of the campsite.

**Drinking Water**

As all the water connections at the campsite are drinking water, we ask you to use it with care. Filling paddling pools and water guns, washing your car, or anything similar is not permitted.

**E-Cars**

Charging e-cars on the pitches is prohibited.

**Electric Connection**

230 volts; fused A- and B-pitches for 6 or 10 amps in the B+ and C-pitches. We are not liable for total power failures. If a fuse blows at your pitch, please report it to reception so we can fix this as soon as possible.

No electric barbecues, hotplates and electric heaters.

**Emergencies**

General emergency call 112. On-call service at night, at weekends and on public holidays 116117.

Please only ring the SOS bell at the reception in acute emergencies.

**Entrance gate**

The entrance gate is closed between the rest periods of 1:00 pm to 3:00 pm and 10:00 pm to 7:00 am. You may however enter on foot at any time.

**Environment**

Please be respectful of our green areas, trees and flowers. Laying out airtight plastic film is strictly prohibited to protect the lawn and must be removed immediately if applicable. Special camping carpets and tent floors attached to the tent let air in and are therefore permitted.

Help with keeping clean the bathroom facilities, children's playgrounds, as well as your own pitch so that you leave them the way you would like to find them. Help your children with this as well.



Groups

As we value peace a lot, we only accept groups conditionally and by prior arrangement. Unfortunately we cannot accept youth groups or school classes.



Laundry

Washing machines and dryers are located in the lower sanitary building. You can get the laundry tokens at the reception. You can use your own detergent or buy it at the reception.



Lawn

To protect the lawn, please do not use closed plastic sheeting. Air-permeable camping carpets are allowed.



Music

Please do not disturb your neighbours with loud music or noise. Please only play music at room or tent volume (or lower). This also applies to radio, television, and musical instruments.



Night rest

Must be strictly adhered to from 10:00pm to 07:00am. Therefore the lights in the showers are turned off from 11:00pm - of course the toilet building is lit all night.



Occupancy

One tent, caravan or motorhome is allowed per pitch. A small igloo tent can also be set up for children under 18 years. An additional car is not permitted.



Payment

Please pay no later than the day before your departure until 8 p.m.
You can pay by cash or card (normal debit card or credit card).



Playgrounds

The playgrounds for the little ones is next to the bistro. The adventure playground, pirate ship, swings, table tennis and table football are located after the reception. Use at your own responsibility and risk.

Please absolutely respect lunch and nightrest.

Football games should only be played on the adjacent football field.

Please take other guests into consideration with skateboards, inline skates, loud children's vehicles (e.g. Bobby cars, tractors) and remote operated vehicles. Electric mini scooters are allowed and tolerated from 14 years if they are not endangering others.



Reading corner and book exchange shelf available



Reception

We are here for you daily from 9:00 am - 1:00 pm and 3:00 pm-8:00 pm. We will be happy to arrange doctors, breakdown service, etc. for you.

Please only use the **SOS bell** outside opening hours **in an emergency**.



Reservations

Reservations are possible. By filling in the reservation form at our website, you can book a pitch.
Please see our reservation conditions.



Restaurant

The Park-Restaurant Löffler is right next door. Takeaway is also possible.

**Rest-time**

Nightrest 10:00 pm till 7:00 am, lunch time 1:00 pm till 3:00 pm

**Sanitary building**

Our campsite has two sanitary buildings. The possibility of changing a baby is in both buildings (you can get the key for the baby bath in the upper changing room at the reception). Disabled rooms only in the upper building.

**Shower**

Please note that due to night's sleep, the lights in the showers are turned off at 11 pm. The toilets are of course illuminated all night.

**Swimming pool**

The municipal swimming pool with a separate mother-child area, volleyball and mini-golf course is adjacent to the campsite. You can purchase daily tickets at the swimmingpool office. Swimming pool family tickets for 7 or 14 days are available at our reception.

**Tennis**

Access only for players with tennis shoes and their own rackets. Registration and payment can be made at the camping reception (8 € per hour). Upon request, you must show your receipt at the tennis court.

**Trailers**

All trailers belong to their corresponding pitch.

**Visitors**

Please notify us of visitors for security reasons. There is a visitor's fee to be paid per day (until 8:00pm at the latest). If your visitor is staying the night there is an overnight fee.

**Waste**

Please separate your rubbish - waste, paper and glass. Any dumping of bulky items is strictly prohibited. Waste and washing water may absolutely not be emptied on the pitches or in the street inlets. Rubbish containers are in the entrance areas. Containers for bottles are across the street.

**WLAN**

W-LAN is available almost everywhere. You can get the password for a fee at the reception.

Due to the W-LAN technology, there is no specific range, transmission speed/capacity guaranteed, as these depend in particular on the network utilization, the number of users, the technical conditions of your end device, as well as other circumstances and influences. The oasis is characterized by a lot of green nature, which can also make radio communication difficult.

These rules are not intended as limitations, but serve to provide a pleasant and unforgettable holiday in our Campingpark Oase for you and the other guests.

If you have any questions we are of course always happy to help.

Family Kuhnes and the Campingpark Oase team

Bienvenue au Camping Oase d'Ettenheim.

Nous sommes heureux de vous accueillir comme nos invités.

Pour vous apporter le meilleur confort, nous vous proposons ce petit guide d'informations sur tout ce qu'il faut savoir sur le camping



Adolescents

Malheureusement, nous n'acceptons pas les mineurs non accompagnés d'un parent (même avec leur consentement écrit).



Aires de jeux

Petite aire de jeux pour petits enfants à côté du bistro. Grand aire de jeux derrière la réception.

Respecter absolument le repos de la mi-journée et le repos nocturne. Utilisation sous votre responsabilité et à vos propres risques.

Les matchs de football doivent se dérouler uniquement sur le terrain de foot/sport avoisinants.

Soyez attentif aux autres clients, pour tout ce qui concerne l'utilisation de skateboards, patins, véhicules bruyants pour enfants (par ex. Bobby Car, tracteurs) et véhicules télécommandés. Les mini scooters électriques sont tolérés à partir de 14 ans, en respectant la sécurité des autres.



Animaux

Un chien est autorisé par emplacement/famille. Par respect pour les autres clients, il doit être tenu en laisse, également sur l'emplacement. Le propriétaire doit enlever immédiatement tout excrément. Des poches et des sanitaires pour chiens sont à disposition à l'entrée et aux sorties pour la piscine.

Il est strictement interdit de promener son chien dans le camping. Ne laissez jamais votre animal de compagnie seul pendant une longue période dans la caravane ou dans la voiture. Par ailleurs, les chiens sont admis à Europa Park.



Arrivée

Votre emplacement est disponible le jour de votre arrivée, à partir de 11 heures. Veuillez noter les heures d'ouverture du bureau. Nous attendons votre arrivée au plus tard jusqu'à 20 heures - en cas d'impossibilité, veuillez nous contacter, par téléphone en cours de route.



Barrière

La barrière est fermée pendant les heures de repos, entre 13:00 h et 15:00 h et 22:00 h et 7:00 h. Vous pouvez accéder au camping, à pied, à tout moment.



Bistro

Veuillez faire attention aux horaires d'ouverture variables du bistro. La commande de petits pains se fera le jour avant jusqu'à 20:00 heures.



Climatisation

Veuillez éteindre votre climatisation pendant votre absence le jour et pendant la nuit à partir de 22:00 h. à 8:00 h



Coin lecture et étagère d'échange de livres à disposition



Courant électrique

230 volts; alimentation par 6 (A et B) ou 10 ampères pour les emplacements B+ et C. Nous ne pouvons pas être tenus responsables de toutes les pannes de courant. Veuillez signaler à la réception tout problème électrique sur votre emplacement, afin que nous puissions résoudre ce problème dès que possible.

L'utilisation de grils électriques, plaques de cuisson et radiateurs électriques n'est pas possible en raison de la puissance électrique élevée au sein du camping.

**Déchets**

Veuillez prêter attention au tri sélectif des déchets - déchets, papier et verre. Tout dépôt de déchets encombrants est strictement interdit. En aucun cas, les déchets et l'eau de lavage ne doivent être vidés dans les emplacements ou dans les avaloirs les conteneurs pour les déchets se trouvent dans la zone d'entrée. Conteneur à verre vis-à-vis.

**Départ**

Votre emplacement est disponible jusqu'au jour de votre départ, 11 heures; après il doit être libéré. Un départ à 18 heures est possible exceptionnellement, mais uniquement après accord préalable. Dans ce cas, nous facturons la moitié du montant total pour un jour.

**Dommmages**

Le camping n'assume aucune responsabilité pour des dégâts dus à des éléments naturels de toute sorte

**Douche**

Nous attirons votre attention sur le fait qu'en raison du repos nocturne la lumière dans les douches expire à 23 h. Les toilettes sont bien sûr éclairées toute la nuit.

**Eau potable**

L'eau à l'intérieur du camping est de l'eau potable – pour cette raison, nous vous prions d'utiliser l'eau avec modération. Le remplissage des bassins ainsi que des pistolets à eau, le lavage de voiture ou autre sont donc interdits.

**Espaces verts**

Veuillez respecter nos espaces verts, les arbres et les fleurs. La pose des films plastiques imperméables à l'air est strictement interdite pour protéger le gazon. Le cas échéant tout film doit être retiré immédiatement. Les tapis de camping spéciaux ainsi que les toiles couvre-sol fixées aux planchers de tente laissent passer l'air et sont donc autorisés. Pour les installations sanitaires, les aires de jeux pour enfants et votre propre emplacement, merci de respecter ces lieux et de les laisser comme vous aimeriez les trouver en entrant. Aidez également vos enfants à respecter ces lieux.

**Exclue du camping**

1. Toute personne (y compris les enfants) ne respectant pas le règlement intérieur du camping ou les instructions des salariés du camping, notamment le non-respect du calme, plaintes d'autres clients, abus d'alcool ou de drogues, dépôt de film plastique sur la pelouse peut être exclue du camping.
2. Toute personne qui tente de cacher un visiteur (présence non déclarée immédiatement) ou donne de fausses informations sur le nombre de personnes présentes ou sur leur âge
3. . Toute personne qui détruit volontairement les biens du camping.

**Facturation**

Veuillez régler votre séjour au plus tard le jour avant de votre départ jusqu'à 20 heures. Nous acceptons les paiements en liquide ou par carte (carte de crédit ou carte bancaire ordinaire).

**Grillades**

Pour des raisons de sécurité, les grillades sont autorisées au gaz uniquement. Le charbon de bois et d'allumer des feux sauvages est interdit.

**Groupes**

Nous attachons beaucoup d'importance au calme, nous acceptons donc les groupes uniquement sous réserve et après accord préalable. Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les groupes de jeunes, ou des classes scolaires.

**Installation sanitaire**

Notre camping dispose de deux bâtiments sanitaires, la possibilité de changer un bébé est en les deux bâtiments (vous pouvez obtenir la clé pour la baignoire bébé dans l'édifice supérieur à la réception).Chambres pour handicapés uniquement dans le bâtiment supérieur.



Machines à laver

Les machines à laver et les sèche-linge sont situés dans le bâtiment sanitaire inférieur. Vous pouvez obtenir des jetons à la réception. Vous pouvez utiliser votre propre lessive ou en acheter à la réception.



Musique

Votre voisin ne doit pas se sentir importuné par la musique forte ou le bruit lui-même. Par conséquent, veuillez respecter le niveau sonore d'une pièce (ou mieux) d'une tente. Cela vaut également pour les radios, les appareils de télévision et les instruments de musique.



Occupation

Une tente, une caravane ou un camping-car sont autorisés par emplacement. Pour les enfants de moins de 18 ans, une petite tente igloo peut également être installée. Une voiture supplémentaire n'est pas autorisée.



Pelouse

Pour protéger la pelouse, veuillez ne pas utiliser de bâches en plastique fermées



Piscine municipale

La piscine municipale avec espace mère-enfant séparé, terrain de volley et mini-golf est attenante au camping. Vous pouvez acheter des tickets journaliers à la billetterie de la piscine. Des tickets pour la famille pour 7 ou 14 jours sont disponibles à notre réception.



Réception

Notre bureau est ouvert tous les jours de 9:00 h à 13:00 h et de 15:00 h à 20:00 h.

Pause 13:00 h à 15:00 h. Veuillez utiliser la **cloche de secours** en dehors des heures d'ouverture exclusivement **et uniquement en cas d'urgence**. Nous sommes à votre disposition pour trouver des médecins ou un service de dépannage.



Réclamations

Nous nous efforçons toujours d'améliorer le service pour nos clients. Si toutefois quelque chose nous a échappé, nous sommes toujours à l'écoute en cas d'informations complémentaires, de problèmes ou d'améliorations. N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques !

Dans le cas de trouble à l'ordre public - surtout la nuit - nous vous demandons de vous entretenir avec les personnes concernées et de nous informer **immédiatement**, si le trouble persiste. Il nous est difficile de prendre parfaitement en compte des plaintes **relatives à** une nuit d'insomnie.



Remorque

Toutes les remorques doivent être garées sur l'emplacement correspondant.



Repos nocturne

Entre 22:00 h et 7:00 h, il doit être strictement respecté. Par conséquent, dans l'air de détente et dans les douches la lumière s'éteint à partir de 23:00 h - bien évidemment, le bâtiment des toilettes reste éclairé toute la nuit.



Réservations

Veuillez consulter nos conditions de réservation. Les réservations sont possibles chez nous. Veuillez remplir le formulaire de réservation sur notre site WEB.



Restaurant

Le Park-Restaurant Löffler est juste à côté. La vente à emporter est également possible



Sieste

L'usage de la voiture ou du motocycle est interdit entre 13:00 h et 15:00 h, et de 22:00 jusqu'à 7:00 h.

**Station d'élimination**

Les stations d'eau douce et d'eaux usées pour les camping-cars sont situées à l'entrée et à la fin du Lerchenweg.

**Tennis**

Accès autorisé seulement aux joueurs avec des chaussures de tennis.

L'inscription et le paiement s'effectuent à la réception du camping (8 € par heure). Sur demande, le reçu doit être présenté sur le court de tennis.

**Urgences**

Appel d'urgence général 112. Service de garde la nuit, le week-end et les jours fériés 116117.

Veillez sonner la cloche SOS à la réception uniquement en cas d'urgence aiguë.

**Visites**

Si des personnes vous rendent visite, pour des raisons de sécurité, veuillez nous le signaler. Le tarif d'une nuitée supplémentaire par jour est appliqué (jusqu'à 20 heures), si votre visiteur reste la nuit.

**Voitures**

Veillez garer votre voiture seulement sur votre emplacement.

Le parking en face du camping fait partie du restaurant, mais il peut être utilisé temporairement, exceptionnellement (retour après 22 heures ou si vous avez besoin de votre voiture entre 13 h et 15 h) .

Par respect et pour des raisons de sécurité, nous vous demandons de rouler au pas dans l'enceinte du camping (6 km/h maximum). S'il vous plaît faites attention aux enfants !

**Voiture électriques**

La recharge des voitures électriques sur les emplacements est interdite.

**WC chimique**

Pour les toilettes chimiques, utilisez uniquement les sites d'élimination appropriés. Ceux-ci sont situés dans les bâtiments sanitaires. ainsi qu'à la fin du Lerchenweg. La vidange des toilettes chimiques doit être effectuée par des adultes.

**WLAN**

Le W-LAN est disponible presque partout. Vous pouvez obtenir le mot de passe à la réception. En raison de la technologie W-LAN, il n'y a pas de plage spécifique, de vitesse/capacité de transmission garantis, ceux-ci dépendant notamment de l'utilisation du réseau, du nombre d'utilisateurs, des conditions de votre terminal, ainsi que d'autres circonstances et influences. Le camping est caractérisé par beaucoup de nature verte, ce qui peut également rendre la connexion radio difficile.

Ces règles ne constituent pas des restrictions, mais elles contribueront à faire de votre séjour à tous un moment agréable et inoubliable, au Camping Oase.

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement.

Votre famille Kuhnes et l'équipe du Campingpark Oase

Welkom op het Campingpark Oase in Ettenheim

We verheugen ons erop u te mogen verwelkomen als onze gast.

Opdat u zich zo spoedig mogelijk thuis voelt bij ons, willen we u door middel van deze kleine gids informeren over alle wetenswaardigheden in verband met de camping.



Aankomst

Uw staanplaats is op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 11 uur. Houd a.u.b. rekening met de openingstijden van het kantoor. Wij verwachten uw aankomst ten laatste tegen 20 uur. Als dit niet mogelijk is, informeer ons dan a.u.b. telefonisch van onderweg.



Afrekening

Betaal a.u.b. ten laatste een dag voor uw vertrek tot 20:00 uur.
U kunt bij ons contant betalen of met betaalpas (EC-kaart, Creditcard).



Afval

Let a.u.b. op de afvalscheiding: restafval, papier en glas. Het deponeren van grote voorwerpen is strikt verboden. In geen enkel geval mogen afval en afwaswater op de staanplaats of in de straatriolering gegoten worden. Glas-containers aan de overkant rechts van de straat.



Airconditioner

Schakel uw airconditioner uit tijdens uw afwezigheid overdag en`s nachts vanaf 22:00 uur tot 8:00 uur



Autos

Parkeer uw auto a.u.b. alleen op uw perceel. Er is slechts één auto per staanplaats toegestaan.
De parkeerplaats aan de voorkant van de camping hoort bij het restaurant, maar ze mag in uitzonderlijke gevallen (thuiskomst na 22 uur of als u uw auto tussen 13 en 15 uur nodig hebt) tijdelijk worden gebruikt.
Uit respect en om veiligheidsredenen geldt op de hele camping stapsnelheid (max. 6 km/u). Let op voor kinderen!



Barbecueën

Barbecueën is om veiligheidsredenen bij ons alleen toegestaan met gasbarbecues. Houtskool en open vuur is verboden.



Bezetting

Per staanplaats zijn een tent, een caravan of een camper toegestaan. Voor kinderen tot 18 jaar mag er daarnaast een kleine iglotent opgezet worden. Een extra auto is niet toegelaten.



Bezoeken

Meld uit veiligheidsredenen uw bezoek a.u.b. bij ons aan. Per dag (tot maximum 20 uur) moet er een bezoekerstarief betaald worden en als uw bezoek overnacht, geldt het overeenkomstige tarief voor een overnachting.



Bistro

Denkt u a.u.b. om de wisselende openingstijden van de bistro! Broodjes dient u de dag van te voren te bestellen tot 20:00 uur.



Boeking

Boeking is mogelijk bij ons. Ze moeten schriftelijk gedaan worden met behulp van het reserveringsformulier op onze website.
Houd a.u.b. rekening met onze boekingsvoorwaarden.

**Chemisch toilet**

Gebruik voor chemische toiletten a.u.b. alleen de daartoe voorziene stortplaatsen. Deze bevinden zich bij de sanitaire gebouwen en aan het einde van de Lerchenweg. Het leeg maken van chemische toiletten is de verantwoordelijkheid van volwassenen.

**Dieren**

Uit respect voor de andere gasten moeten honden op de staanplaats aan de leiband gehouden worden. Als de hond "iets laat vallen" moet dit onmiddellijk verwijderd worden door de eigenaar. Er bevinden zich zakjes en een hondentoilet bij de toegangspoort en bij de uitgangen van het zwembad.

De hond uitlaten op de camping is ten strengste verboden. Laat uw huisdier nooit langere tijd alleen in de caravan of auto. Honden mogen overigens mee naar Europapark.

**Douche**

Houd er rekening mee dat wegens de nachtrust de lichten in de douches om 23.00 uur uitgaan. De toiletten zijn natuurlijk de hele nacht verlicht.

**Drinkwater**

Aangezien het op het hele domein om drinkwater gaat, vragen wij u om zorgvuldig om te gaan met water. Het vullen van peuterbadjes en waterpistolen, het wassen van auto's en dergelijke is daarom niet toegestaan.

**Elektrische Auto**

Het opladen van elektrische auto's op de staanplaatsen is verboden.

**Gazon**

Gebruik geen gesloten plastic zeilen om het gazon te beschermen. Luchtdoorlatende kampeertapijten zijn toegestaan.

**Groepen**

Aangezien we veel nadruk leggen op de rust, accepteren we groepen alleen onder voorbehoud en na voorafgaande afspraak. Jeugdgroepen en schoolgroepen kunnen we helaas niet aanvaarden.

**Jongeren**

Jongeren onder 18 jaar kunnen we zonder begeleiding van hun ouders helaas niet aanvaarden (ook niet met hun schriftelijke toestemming).

**Klachten**

We streven er altijd naar om de service voor onze gasten te verbeteren. Als we nog iets over het hoofd zien, zijn we voor elk advies met betrekking tot verontreinigingen, problemen of verbeteringsmogelijkheden altijd heel dankbaar. Spreek ons a.u.b. aan!

In het geval van verstoring van de rust - vooral 's nachts - vragen wij u de betrokken mensen zelf aan te spreken en ons **onmiddellijk** te informeren, als dit verder genegeerd wordt. Bij klachten **na** een slapeloze nacht is het voor ons moeilijk om nog te reageren op een bevredigende manier.

**Leeshoek en boekenruilplank aanwezig****Muziek**

Uw buurman hoeft niet gestoord te worden door luide muziek of lawaai. Daarom a.u.b. alleen kamer- of (nog beter) tentvolume. Dit geldt ook voor radios, televisies en muziekinstrumenten.

**Nachtrust**

De nachtrust van 22:00 tot 7:00 uur moet strikt nageleefd worden. Daarom gaat het licht in de salon en in de douches vanaf 23:00 uur uit. Het toiletgebouw is natuurlijk de hele nacht verlicht.

**Noodgevallen**

Algemeen alarmnummer 112. Bereikbaarheidsdienst 's nachts, in het weekend en op feestdagen 116117. Gelieve alleen in acute noodsituaties aan te bellen bij de receptie.

**Openingstijden van het kantoor**

Ons kantoor is dagelijks geopend van 9:00 tot 13:00 uur en van 15:00 tot 20:00 uur.

Onze middagpauze is van 13:00 tot 15:00 uur. Gebruik de **noodbel** buiten de openingstijden werkelijk **alleen in geval van nood**.

**Restaurant**

Het Park-Restaurant Löffler ligt direct tegenover de camping. Eten om af te halen is ook mogelijk.

**Rust periodes**

Nachtrust van 22:00 uur tot 07:00 uur, lunchtijd van 13:00 uur tot 15:00 uur.

**Sanitairgebouwen**

Onze camping heeft twee sanitairgebouwen, de mogelijkheid om een baby een luier omdoen is aanwezig. In beide gebouwen (sleutel voor het babybadje in de bovenste kleedkamer kunt u ophalen bij de receptie). Gehandicapte kamers alleen in het bovenste gebouw.

**Schade**

Voor elementaire schade van om het even welke aard aanvaardt de camping geen aansprakelijkheid.

**Service station**

De drinkwater- en afvalwaterstations voor campers bevinden zich bij de ingang van de camping en aan het einde van de Lerchenweg.

**Speelzones**

Naast de bistro is er een kinderspeelplaats voor kleintjes. De grote speelplaats is achter de receptie.

Voor tafeltennis en tafelfootbal kunt u bij de receptie ballen en rackets tegen borg krijgen.

De middag- en nachtrust moeten absoluut gerespecteerd worden. Gebruik op eigen verantwoordelijkheid en risico. Ouders zijn verantwoordelijk voor hun kinderen.

Er mag alleen op het hiernaast gelegen sportterrein/voetbalveld gevoetbald worden.

Houd met skateboards, inline skates, lawaaimakende kindervoertuigen (bijvoorbeeld Bobby Car, tractors) en op afstand bediende voertuigen rekening met de andere gasten. Elektrische miniscooters zijn toegestaan vanaf 14 jaar en worden getolereerd als ze geen gevaar vormen voor anderen.

**Stroom**

230 volt; beveiligd op 6 ampère (A- en B-plaatsen) of 10 ampère bij de B+ en C-staanplaatsen. Voor totale stroomuitval kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden. Als de zekering op uw standplaats springt, meld dit dan bij de receptie, zodat we het probleem zo snel mogelijk kunnen oplossen.

Elektrische grills, kookplaten en elektrische kachels zijn door hun hoog wattverbruik niet mogelijk bij ons.

**Tennis**

Toegang alleen voor spelers met tennisschoenen en eigen rackets.

De inschrijving en betaling moeten gedaan worden bij de campingreceptie (8 € per uur). Op verzoek moet op de tennisbaan het ontvangstbewijs worden voorgelegd.

**Terrein**

Houd rekening met onze groene zones, bomen en bloemen. Het leggen van luchtondoordringbare plastic folies is ten strengste verboden om het gazon te beschermen. Indien nodig moeten ze onmiddellijk verwijderd worden. Speciale campingzeilen en aan de tent bevestigde tentbodems laten lucht door en zijn daarom toegelaten.

Help ons de sanitaire blokken, kinderspeelplaatsen en uw eigen staanplaats schoon te houden en laat ze achter zoals u ze ook graag aantreft. Help ook uw kinderen daarbij.

**Toegangspoort**

De toegangspoort is tijdens de rusttijd van 13:00 tot 15:00 uur en 22:00 tot 7:00 uur gesloten. De camping kan echter altijd te voet betreden worden.

**Trailers/aanhangwagens**

Alle aanhangers en trailers horen op hun overeenkomstige staanplaats.

**Van de camping wordt weggestuurd**

1. Wie (ook kinderen) zich niet aan het reglement van Campingpark Oase en de instructies van de medewerkers houdt, in het bijzonder de rust verstoort, klachten van andere gasten uitlokt, alcohol- of drugs misbruikt of plastic folie uitrolt op het gras.
2. Wie probeert bezoekers naar binnen te smokkelen (ze niet onmiddellijk aanmeldt) of valse informatie geeft over het aantal aanwezige personen of hun leeftijd.
3. Iedereen die opzettelijk eigendommen van de camping vernielt.

**Vertrek**

Uw staanplaats is op de vertrekdag beschikbaar tot 11 uur. Ze moet tegen dan ontruimd worden. Een vertrek tot 18 uur is in uitzonderlijke gevallen mogelijk, maar alleen na voorafgaande afspraak. In dit geval zullen we de helft van het totale bedrag voor één dag aanrekenen.

**Wasmachine / Drogers**

Wasmachines en drogers bevinden zich in het lager gelegen sanitairgebouw. Je kunt wasmunten krijgen bij de receptie. U kunt uw eigen wasmiddel gebruiken of wasmiddel kopen bij de receptie

**WLAN**

W-LAN is bijna overal beschikbaar. Het wachtwoord kunt u tegen betaling verkrijgen bij de receptie. Vanwege de W-LAN-technologie is er geen specifiek bereik, transmissiesnelheid/capaciteit gegarandeerd, aangezien deze met name afhankelijk zijn van het netwerkgebruik, het aantal gebruikers, de technische omstandigheden van uw eindapparaat, evenals andere omstandigheden en invloeden. De oase is gekenmerkt door veel groene natuur, wat ook radiocommunicatie moeilijk kan maken.

**Zwembad**

Het gemeentelijk zwembad met apart moeder-kind gedeelte, volleybal en midgetgolfbaan grenst aan de camping. Dagkaarten kunt u kopen bij de kassa van het zwembad. Familietickets voor het zwembad voor 7 of 14 dagen zijn verkrijgbaar bij ons receptie

Deze regels zijn niet bedoeld als beperkingen, maar moeten ertoe dienen om u en onze andere gasten een aangename en onvergetelijke vakantie te bieden op Campingpark Oase.

Bij vragen staan wij uiteraard steeds ter beschikking.

Uw familie Kuhnes en het team van Campingpark Oase

Benvenuti al Campingpark Oase di Ettenheim

Siamo lieti di darvi il benvenuto come nostri ospiti.

Per farvi sentire il prima possibile come a casa, vorremmo informarvi con questa piccola guida su tutto ciò che c'è da sapere sul campeggio.



Acqua potabile

Su tutta l'area l'acqua è potabile, per questa ragione vi preghiamo di servirvene con cura. Il riempimento di piscine per bambini, pistole ad acqua, autolavaggio o quant'altro non è permesso.



Allegati

Si prega di essere rispettosi dei nostri spazi verdi, alberi e fiori. L'esposizione di plastica impermeabile all'aria è severamente vietata per proteggere il prato e nell'eventualità deve essere rimossa immediatamente. Teli speciali da campeggio nonché i fondi della tenda fissi lasciano passare l'aria e sono pertanto consentiti.

Contribuite a mantenere puliti i bagni, il parco giochi e la vostra piazzola e lasciateli come vorreste trovarli voi. Aiutate in questo anche i vostri bambini.



Animali

Per piazzola/famiglia è permesso un solo cane. Per rispetto verso gli altri ospiti deve essere tenuto al guinzaglio anche nella piazzola. In caso qualcosa finisca nelle piazzole adiacenti, dovrà essere immediatamente rimossa dal proprietario. Sacchetti e WC per cani si trovano all'ingresso o nell'edificio dei sanitari e alle uscite per la piscina.

È assolutamente vietato andare a passeggio con il cane nel campeggio. Si prega di non lasciare mai per tanto tempo l'animale solo nella roulotte o in auto. All'Europapark i cani sono ammessi.



Angolo lettura e scaffale per lo scambio di libri disponibili



Aria condizionata

Spegni i condizionatori quando sei via e tra le 22:00 e le 8:00.



Arrivo

La vostra piazzola è a vostra disposizione dalle ore 11:00 del vostro giorno d'arrivo. Vi preghiamo di far attenzione agli orari d'apertura del nostro ufficio. Aspetteremo il vostro arrivo fino alle ore 20:00 - ove ciò non sia possibile, vi preghiamo di informarci telefonicamente durante il viaggio.



Automobili

Parcheggiate la vostra auto solamente nel vostro lotto. È ammessa una sola auto per piazzola.

Il parcheggio di fronte al campeggio è parte del ristorante, ma in casi eccezionali (al rientro dopo le 22:00 o se avete bisogno dell'auto tra le 13:00 e le 15:00) può essere temporaneamente utilizzato.

Per rispetto e per motivi di sicurezza del campeggio si può procedere solo a passo d'uomo (max. 6 km/h). Si prega di far attenzione ai bambini!



Auto elettrica

È vietato ricaricare le auto elettriche in piazzola.



Bagno chimico

Per i WC chimici si prega di utilizzare solo gli appositi siti di smaltimento. Questi sono situati nell'edificio con i sanitari e alla fine del Lerchenweg. Lo svuotamento dei WC chimici è compito degli adulti.

**Barbecue**

Per motivi di sicurezza da noi è permesso cuocere alla griglia solo con griglie a gas. Il carbone e fuochi all'aperto è vietato.

**Bistro**

Si prega di notare che gli orari di apertura del bistrò cambiano! Ordine del pane il giorno prima, fino alle 20:00.

**Doccia**

Si prega di notare che a causa del riposo notturno, le luci nelle docce si spengono alle 23:00. I servizi igienici sono ovviamente illuminati tutta la notte.

**Elettricità**

230 volt; garantito da 6 (piazzole A+B) o 10 Ampere nelle piazzole B+ e C. In caso di blackout non possiamo essere ritenuti responsabili. Se nella vostra piazzola non dovesse più funzionare il fusibile, fatelo presente alla reception in modo da poter risolvere il prima possibile.

Griglie elettriche, fornelli e stufe elettriche non sono utilizzabili a causa dell'elevato consumo di watt.

**Emergenze**

Chiamata di emergenza generale 112. Servizio di reperibilità notturna, nei fine settimana e nei giorni festivi 116117.

Si prega di suonare il campanello SOS alla reception solo in caso di emergenza acuta.  **Giovani**

Purtroppo non possiamo accettare ragazzi sotto i 18 anni senza l'accompagnamento dei genitori (anche in presenza di un loro consenso scritto).

**Espulsione**

1. Chi (anche bambini) non si attiene al regolamento del Campingpark Oase o alle indicazioni di uno dei dipendenti, in particolar modo in caso di disturbo della quiete, lamentele degli altri ospiti, uso di droghe o alcolici o utilizzo di plastica sull'erba.
2. Chiunque cerchi di nascondere le visite (non registrate) o false informazione circa il numero di persone presenti e la loro età.
3. Chi distrugge intenzionalmente la proprietà del campeggio.

**Giochi**

Il parco giochi per i più piccoli si trova accanto al bistro. L'ampia area giochi si trova dietro la reception. Rispettare assolutamente la siesta e il riposo notturno. Utilizzare a proprio rischio e sotto la propria responsabilità.

È possibile giocare a calcio solamente nel campo sportivo adiacente.

Si prega di tenere in considerazione gli altri ospiti quando si utilizzano skateboard, rollerblade, giochi per bambini rumorosi (ad es. bobby car, trattori giocattolo) e veicoli telecomandati. I mini scooter elettrici sono permessi a partire da 14 anni e vengono tollerati solo nel caso in cui non si mettano in pericolo gli altri.

**Gruppi**

Dal momento che diamo molta importanza alla tranquillità, accettiamo i gruppi solo con riserva e previo accordo. Purtroppo non accettiamo gruppi di giovani e scolaresche.

**Guasti**

Per tutti i guasti causati da agenti naturali il campeggio non si assume nessuna responsabilità.

**Il Riposo notturno**

Dalle 22:00 alle 07:00 deve essere rigorosamente rispettato. Pertanto dalle 23:00 si spengono le luci nella sala di ritrovo e nelle docce - nei bagni invece la luce resta ovviamente accesa tutta la notte.



Lavatrice

Le lavatrici e le asciugatrici si trovano nell'edificio sanitario inferiore. Puoi ottenere monete per il bucato alla reception. Puoi usare il tuo detersivo o acquistarlo alla reception.



Occupazione

Per ogni piazzola sono permessi una tenda, una roulotte o un camper. Per i bambini sotto i 18 anni, può essere montata una piccola tenda igloo. Un'ulteriore auto non è consentita.



Orari di apertura dell'ufficio

Il nostro ufficio è aperto tutti i giorni dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 20:00.

La pausa pranzo è tra le 13:00 e le 15:00. Si prega di utilizzare il **campanello di SOS** fuori dagli orari di apertura **esclusivamente in casi di emergenza**.



Partenza

La vostra piazzola è a vostra disposizione fino alle ore 11:00 del vostro giorno di partenza.

Una partenza alle ore 18:00 è possibile in casi eccezionali e solo previo accordo.

In questo caso vi verrà addebitata la metà dell'importo totale per un giorno.



Piscina

Attigua al campeggio è la piscina comunale con area madre-bambino separata, campo da pallavolo e minigolf. È possibile acquistare i biglietti giornalieri presso la biglietteria della piscina. Presso la nostra ricezione sono disponibili biglietti famiglia per la piscina per 7 o 14 giorni.



Prato

Per proteggere il prato, non utilizzare teli di plastica chiusi.



Prenotazioni

Per prenotazioni non esitate a contattarci. Questi devono essere effettuati per iscritto utilizzando il modulo di prenotazione sul nostro sito web.

Si prega di consultare le nostre condizioni di prenotazione



Reclami

Siamo costantemente impegnati a migliorare il servizio per i nostri ospiti. Se ci dovesse sfuggire qualcosa, saremo sempre molto grati delle vostre segnalazioni riguardo la pulizia, problemi e possibili miglioramenti. Rivolgetevi a noi!

In caso di disturbo della quiete - soprattutto in orario notturno - vi preghiamo di rivolgervi alle persone interessate e di informarci **immediatamente**, se il vostro richiamo dovrebbe essere ignorato. In casi di reclami **dopo** una notte insonne, ci verrà difficile aiutarvi soddisfacentemente.



Rifiuti

Vi preghiamo di fare attenzione alla separazione dei rifiuti - indifferenziata, carta e vetro. Il deposito di qualsiasi oggetto ingombrante è severamente vietato. Per nessun motivo è possibile svuotare rifiuti e acque reflue per terra. I contenitori della spazzatura sono all'ingresso.



Rimorchi

Tutti i rimorchi appartengono alla loro rispettiva piazzola.



Ristorante

Il Park-Restaurant Löffler si trova proprio accanto. Possibile anche l'asporto.

 Saldo

Si prega di pagare entro e non oltre le 20:00 del giorno prima della partenza. È possibile il pagamento in contanti o con carta (carta di credito o di debito).

 Sanitari

Il nostro campeggio dispone di due sanitari. C'è la possibilità di fasciare un bambino in entrambi sanitari (è possibile ritirare la chiave per il bagnetto nello edificio superiore alla reception). Camere per disabili solo nell'edificio superiore.

 Siesta

Riposo notturno dalle 22:00 alle 7:00, pranzo dalle 13:00 alle 15:00

 Sistema di chiusura

L'ingresso è chiuso negli orari di riposo dalle 13:00 alle 15:00 e dalle 22:00 alle 07:00. L'ingresso a piedi è possibile invece in qualunque momento.

 Stazioni di smaltimento

All'ingresso e alla fine del Lerchenweg si trovano le stazioni di acqua fresca e di scarico per i camper.

 Tennis

Accesso solo ai giocatori con scarpe da tennis e racchette proprie. L'iscrizione e il pagamento viene effettuato alla reception del campeggio (8 € all'ora). Su richiesta al campo da tennis, deve essere esibita la relativa ricevuta.

 Visite

Per ragioni di sicurezza si prega di informarci delle vostre visite. È prevista una tariffa giornaliera per le visite (fino alle ore 20:00). In caso l'ospite resti anche la notte si applica anche una tariffa di pernottamento.

 Volume

I vostri vicini non devono essere disturbati da musica ad alto volume o rumore. Pertanto mantenere il volume basso. Ciò vale anche per radio, televisione, e strumenti musicali.

 W LAN

W-LAN è disponibile quasi ovunque. È possibile ottenere la password alla reception. A causa della tecnologia W-LAN, non esiste una portata, una velocità/capacità di trasmissione specifiche garantiti, in quanto dipendono in particolare dall'utilizzo della rete, dal numero di utenti, dalla tecnica condizioni del dispositivo finale, nonché altre circostanze e influenze. L'oasi attira caratterizzato da molta natura verde, che può anche rendere difficoltose le comunicazioni radio.

Queste regole non sono da intendersi come limiti, bensì servono a fornire a voi e ai nostri ospiti una vacanza piacevole e indimenticabile nel nostro parco Campingpark Oase.

Per eventuali domande siamo a vostra disposizione in qualsiasi momento.

La famiglia Kuhnes e il team di Campingpark Oase