

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Campingpark OASE GmbH

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Nutzung von Stellplätzen sowie sonstigen Einrichtungen und Dienstleistungen des Campingplatzes Campingpark Oase GmbH (nachfolgend „Campingplatz“) mit seinen Gästen (nachfolgend „Gast“).
- 1.2 Mit der Buchung oder der Inanspruchnahme von Leistungen des Campingplatzes erkennt der Gast diese AGB ausdrücklich als verbindlich an.
- 1.3 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Gastes werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Sie vom Campingplatz ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss und Buchung

- 2.1 Die Darstellung der Stellplätze und sonstigen Leistungen auf der Website, in Prospekten oder sonstigen Werbematerialien stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich eine unverbindliche Aufforderung zur Buchung.
- 2.2 Buchungen können über **das Online-Buchungssystem** auf der **Homepage** vorgenommen werden. Mit Absendung der Buchung gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages für den angegebenen Zeitraum und die angemeldete Personenzahl ab.
- 2.3 Der Vertrag kommt erst mit **Zugang der schriftlichen Reservierungsbestätigung** des Campingplatzes beim Gast und der **Bezahlung der Anzahlung** zustande.
- 2.4. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen - gleich welcher Art - sind unverbindlich und werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie vom Campingplatz schriftlich bestätigt wurden.
- 2.5 Ein Anspruch auf einen bestimmten Stellplatz besteht nicht. Sonderwünsche des Gastes werden nach Möglichkeit berücksichtigt, können jedoch nicht garantiert werden
- 2.6. Jugendliche unter 18 Jahren können ohne Begleitung der Eltern oder Erziehungsberechtigten - auch nicht mit deren schriftlicher Einverständniserklärung - nicht aufgenommen werden.

3. Preise und Leistungen

- 3.1 Es gelten die Preise gemäß der jeweils gültigen Preisliste des Campingplatzes sowie die auf der Website veröffentlichten Preise.
- 3.2 Die Preise verstehen sich in Euro inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 3.3 Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Preise anzupassen, sofern sich die gesetzliche Mehrwertsteuer oder andere staatliche Abgaben ändern, sich die Marktbedingungen wesentlich verändern oder erhebliche Kostensteigerungen bei Verbrauchs- oder Beschaffungskosten eintreten. Übersteigen die Preiserhöhungen den üblichen Anstieg der Lebenshaltungskosten erheblich, steht dem Gast ein Kündigungsrecht zu. In diesen Fällen wird der Gast hierüber in Textform informiert.
- 3.4 Der Umfang der vom Campingplatz geschuldeten Leistungen ergibt sich ausschließlich aus der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der jeweils gültigen Preisliste.
- 3.5 Änderungen der tatsächlichen Aufenthaltsdauer – insbesondere eine vorzeitige Abreise oder verspätete Anreise – berechtigen nicht zu einer Minderung des vereinbarten Gesamtpreises.
- 3.6. Bei Inanspruchnahme von Rabatten gilt ausschließlich der jeweils höchste Rabattsatz. Eine Kombination mehrerer Rabatte ist ausgeschlossen.

4. Reservierungsanzahlung / Bezahlung

- 4.1 In der Hauptsaison vom **01. Juli bis 31. August** sowie während der **Ferienzeiten und gesetzlichen Feiertage in Baden-Württemberg** (Ostern, 1. Mai, Christi Himmelfahrt, Pfingsten, Fronleichnam) sind Reservierungen **nur ab einem Mindestaufenthalt von drei Nächten** möglich.

Mit Erhalt der Buchungsbestätigung wird eine **Reservierungsanzahlung in Höhe von 100 €** fällig. Diese ist **innerhalb von 7 Tagen** zu leisten.

Die Reservierung wird **erst mit Eingang der Anzahlung** verbindlich. Sie erhalten eine Quittung per E-Mail. Erfolgt kein fristgerechter Zahlungseingang, kommt **kein Beherbergungsvertrag** zustande.

Bei Überweisungen ist als Verwendungszweck **unbedingt die Buchungsnummer sowie der Name des Gastes** anzugeben, wie in der Zahlungsaufforderung mitgeteilt.

- 4.2 Der Gesamt- bzw. Restbetrag ist bei Anreise komplett zu bezahlen.
Akzeptierte Zahlungsmittel sind Barzahlung, EC-Karte oder Kreditkarte.
Bei vorzeitiger Abreise besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift** nicht in Anspruch genommener Leistungen.

5. An- und Abreise

- 5.1 Die **Anreise** ist **ab 11:00 Uhr** möglich.
Die **Abreise** hat bis **spätestens 11:00 Uhr** zu erfolgen.

Eine **Abreise bis 18 Uhr** ist nur in **Ausnahmefällen**, in der **Nebensaison** und nach vorheriger Absprache möglich. In diesem Fall wird **50% des Preises für eine Nacht** berechnet.

- 5.2 Die **Mittagsruhe** dauert von **13:00 Uhr bis 15:00 Uhr**.
In dieser Zeit sind Platz und Rezeption geschlossen.

- 5.3 Die Anreise hat **bis spätestens 20:00 Uhr** zu erfolgen. Bei verspäteter Ankunft ist der Campingplatz rechtzeitig telefonisch zu informieren. Erfolgt keine Benachrichtigung, behält sich der Campingplatz das Recht vor, den Stellplatz anderweitig zu vergeben. Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall **nicht erstattet**.

6. Stellplatzbedingungen

- 6.1 Der Campingplatz stellt dem Gast für die vereinbarte Aufenthaltsdauer einen Stellplatz zur Nutzung durch die bei der Buchung angemeldeten Personen zur Verfügung. Ein Stellplatz darf jeweils nur wie folgt belegt werden:

- mit maximal **einem (1) Wohnmobil** oder **Campingbus** inkl. Vorzelt
- mit **einem (1) Wohnwagen** inklusive eines (1) PKWs und Vorzelts
- mit **einem (1) Zelt- oder Faltwagen** inklusive einem PKW

Für Kinder unter 18 Jahren ist zusätzlich das Aufstellen eines kleinen Iglu-Zeltes zulässig. Die Mitnahme eines weiteren PKW auf den Stellplatz ist nicht gestattet.

Der Gast ist berechtigt, den Stellplatz sowie die Gemeinschaftsanlagen ausschließlich mit der gebuchten Personenzahl und nach Maßgabe dieser AGB, der Platzordnung sowie der einschlägigen öffentlich-rechtlichen Vorschriften zu nutzen.

- 6.2 Werden vom Campingplatz **nicht angemeldete Personen oder Hunde** auf einem Stellplatz festgestellt, macht der Campingplatz von seinem Hausrecht Gebrauch. In diesem Fall sind sämtliche angemeldeten Gäste sowie unbefugte Personen verpflichtet, den Campingplatz unverzüglich zu verlassen. Eine Rückerstattung des Reisepreises erfolgt nicht.

- 6.3 Die Begründung eines **dauerhaften Wohnsitzes** auf dem Campingplatz sowie die Ausübung einer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit sind **nicht gestattet**.

- 6.4 Wurden bei der Buchung unzutreffende Angaben zur Fahrzeugart oder -größe gemacht oder eine unpassende Stellplatzkategorie gebucht, besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung eines geeigneten Stellplatzes.

7. Stornierungsbedingungen

- 7.1 Buchungsänderungen sind **nur auf schriftliche Anfrage** und nur bis **spätestens 7 Tage vor der Anreise** möglich.
- 7.2. Stornierungen haben **ausschließlich schriftlich per E-Mail** unter Angabe der Buchungsnummer zu erfolgen.
- 7.2.1 Buchungen in der Hauptsaison und Ferienzeiten/Feiertage
(Hauptsaison: 01. Juli bis 31. August sowie Ferienzeiten und gesetzliche Feiertage in Baden-Württemberg)
- Bei Stornierung bis **spätestens 14 Tage vor Anreise** wird die Reservierungsanzahlung **abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 15,- €** zurückerstattet.
 - Bei Stornierungen **weniger als 14 Tage vor Anreise** besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung** der Reservierungsanzahlung.
- 7.2.2. Buchungen in der Nebensaison
Stornierungen müssen **spätestens 7 Tage vor der Anreise schriftlich** unter Angabe der Buchungsnummer erfolgen.

8. Pflichten des Gastes

- 8.1 **Der Gast ist verpflichtet**, den ihm zugewiesenen Stellplatz sowie sämtliche gemeinschaftlichen Einrichtungen des Campingplatzes **pfléglich zu behandeln, sauber zu verlassen und die geltende Platzordnung einzuhalten**. Die Platzordnung ist auf der Website online sowie in der Rezeption einsehbar und Bestandteil des Buchungsvertrages.
Der Campingplatz ist berechtigt, den Campingvertrag fristlos und ohne vorherige Abmahnung zu kündigen, wenn der Gast durch sein Verhalten andere Gäste gefährdet, erheblich oder nachhaltig stört oder sich in sonstiger Weise derart vertragswidrig verhält, dass eine sofortige Vertragsaufhebung gerechtfertigt ist. Ein Anspruch auf anteilige Rückerstattung des Entgelts besteht in diesem Fall nicht.
- 8.2. Der Gast haftet für sämtliche durch ihn, seine Mitreisenden, Besucher oder Haustiere verursachten Schäden und ist verpflichtet, diese dem Betreiber in vollem Umfang zu ersetzen.
- 8.2 **Besucher** des Gastes sind vor Betreten des Campingplatzes **an der Rezeption anzumelden**. Die zulässige Anzahl der Besucher pro Stellplatz sowie ggf. anfallende Zusatzgebühren sind vorab direkt beim Campingplatz zu erfragen.
Fahrzeuge von Besuchern sind außerhalb des Campingplatzgeländes zu parken.
Besuche sind ausschließlich bis spätestens 20:00 Uhr gestattet.
- 8.3 **Offenes Feuer** und **Grillen mit Holzkohle** ist auf dem gesamten Campingplatz grundsätzlich **untersagt**.
- 8.4 **Haustiere sind** auf dem Campingplatz grundsätzlich **erlaubt**, bedürfen jedoch der vorherigen **Anmeldung**. Der Gast trägt die volle Verantwortung für sein Tier und hat sicherzustellen, dass andere Gäste nicht beeinträchtigt oder gefährdet werden.
Auf dem gesamten Gelände gilt **Leinenpflicht**. Bei Verstößen behält sich der Campingplatz das Recht vor, einen Platzverweis auszusprechen.
- 8.5 **Die Nutzung der sanitären Einrichtungen** erfolgt **auf eigene Gefahr**. Eltern oder Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.

- 8.6 Das Auslegen von **luftundurchlässigen Kunststofffolien** ist zum Schutz des Rasens **strengstens untersagt**.
Erlaubt sind spezielle Campingteppiche sowie Zeltböden, die luftdurchlässig sind oder fest mit dem Zelt verbunden sind.
- 8.7 Die Stromversorgung erfolgt ausschließlich für Gäste, die sämtliche gesetzlichen und technischen Vorschriften als Verbraucher einhalten.
Verwendete **Stromkabel** müssen den allgemein anerkannten **technischen Regeln entsprechen**.
Für Schäden, insbesondere durch Überspannung, haftet der Gast selbst.
Das **Laden von Elektrofahrzeugen** auf dem Campingplatz ist **ausdrücklich untersagt**. Gäste, die ein Elektro-Auto an der Stromsäule am Stellplatz laden, sind bei Schäden durch Brand, Leitungsüberlastung usw. voll haftbar und bezahlen eine **Strafgebühr in Höhe von 50 €**.
- 8.8 Ab dem 19. Juni 2025 ist eine **gültige Gasprüfung** für Wohnmobile und **Wohnwagen gesetzlich vorgeschrieben**.
Der Aufenthalt auf dem Campingplatz ist ausschließlich mit Fahrzeugen gestattet, die über eine gültige Gasprüfung verfügen.
Mit der Buchung erklärt der Gast verbindlich, dass für sein Fahrzeug eine gültige Gasprüfung vorliegt.

9. Haftung des Campingplatzes

- 9.1 Der Campingplatz **haftet** nur **für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung** des Campingplatzes, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 9.2 Bei leicht fahrlässiger Pflichtverletzung haftet der Campingplatz ausschließlich bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesen Fällen ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 9.3 Camping erfolgt typischerweise in naturnaher Umgebung. Für Schäden, die durch **höhere Gewalt oder Naturereignisse** entstehen (z. B. Sturm, Überschwemmung, Schnee, Hagel, herabfallende Äste oder Eicheln, Marderbiss, Vogelkot, Harz), sowie für Stromausfälle, Streik oder ähnliche, nicht vom Campingplatz zu vertretende Umstände, ist **eine Haftung ausgeschlossen**.
Insbesondere haftet der Campingplatz nicht für Schäden, die durch Tiere, Pflanzen oder wetterbedingte Einflüsse verursacht werden.
Solche Schäden können ggf. durch private Versicherungen des Gastes (z. B. Haftpflicht-, Inhalts-, Teil- oder Vollkaskoversicherung) gedeckt sein.
- 9.4 Der Campingplatz übernimmt **keine Haftung** für **Verlust, Beschädigung oder Diebstahl** von Gegenständen, die der Gast auf dem Gelände – einschließlich Stellplätzen, Sanitäranlagen und Gemeinschaftsbereichen – zurücklässt oder unbeaufsichtigt mitführt.
Dies gilt auch für Schäden, die durch andere Gäste, deren Besucher oder Haustiere verursacht werden. Etwaige Ansprüche sind ausschließlich zwischen den betroffenen Parteien geltend zu machen.
- 9.5 Die Teilnahme an **Freizeitaktivitäten** sowie die **Nutzung der Einrichtungen** des Campingplatzes erfolgen auf **eigene Gefahr**. Eine Haftung für Unfälle oder Verletzungen ist ausgeschlossen. Eltern haften für ihre Kinder.
- 9.6 Der Campingplatz **haftet nicht** für **offensichtliche Druck-, Schreib- oder Rechenfehler** in Preisangaben, Berechnungen oder sonstigen Informationen. Aus fehlerhaften technischen Einstellungen – insbesondere falschen Mehrwertsteuersätzen – können keine Ansprüche hergeleitet werden. Maßgeblich sind stets die gesetzlich gültigen und korrekt berechneten Preise.

10. Datenschutz

- 10.1. Die **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung** personenbezogener Daten des Gastes erfolgt **ausschließlich im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen**, insbesondere der DSGVO.

Mit der Buchung sowie dem Betreten des Campingplatzes erklärt sich der Gast mit der Speicherung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung, Erfüllung des Beherbergungsvertrages sowie der Gästekommunikation einverstanden.

Weitere Informationen sind der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung des Campingplatzes zu entnehmen.

11. Videoüberwachung

- 11.1 Das Campinggelände und der Parkplatz werden in **kritischen Teilbereichen** mit **Videokameras überwacht**. Die Videoüberwachung dient insbesondere der Feststellung/Abwendung von Sicherheitsgefahren, dem Schutz der Gäste und Mitarbeitenden, der Wahrnehmung des Hausrechtes, der Beweissicherung im Schadensfall, sowie dem Schutz vor Vandalismus und zum Eigentums- und Besitzschutz. Die Aufzeichnungen werden nur im Bedarfsfall ausgewertet.

Es werden ausschließlich die zur Klärung erforderlichen Daten gespeichert. Die **Videoaufzeichnungen** werden **regelmäßig** durch einen automatischen Löschlauf **gelöscht**.

Das Aufzeichnungsgerät ist gemäß § 9 BDSG durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt.

12. Reklamationen

- 12.1 Trotz aller Bemühungen sind eventuelle Reklamationen leider nicht ausgeschlossen. **Beanstandungen** sind vom Gast unverzüglich **an der Rezeption anzuzeigen**. Die Mitarbeiter sind zur Entgegennahme berechtigt und leiten die Mängelanzeige an die Geschäftsleitung weiter.

Der Campingplatz wird bei berechtigten Mängeln im Rahmen der Möglichkeiten unverzüglich Abhilfe schaffen.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 13.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Ettenheim, sofern der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
Für private Gäste mit Wohnsitz in Deutschland gilt der gesetzliche Gerichtsstand.
- 13.3 Der Campingplatz behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Maßgeblich ist die jeweils aktuelle Fassung, die auf der Website veröffentlicht ist.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.