

## Platzordnung

### Herzlich willkommen im Campingpark-Oase in Ettenheim.

Wir freuen uns, Sie als Gast bei uns zu begrüßen.

Damit Sie sich so schnell wie möglich bei uns wohl fühlen, möchten wir Sie mit diesem kleinen Wegweiser über alles Wissenswerte rund um den Campingplatz informieren.



#### Abreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Abreisetag **bis 11:00 Uhr** zur Verfügung, bis dahin muss er geräumt werden. Eine Abreise bis 18:00 Uhr ist in nur Ausnahmefällen in der Nebensaison (abhängig von der Verfügbarkeit und Auslastung des Platzes) möglich, jedoch nur nach vorheriger Absprache. In diesem Fall berechnen wir die Hälfte des Gesamtbetrages für eine Nacht. Eine Spätabreise in der Hochsaison ist nicht möglich.



#### Abrechnung

Die Bezahlung des **Gesamt- /Restbetrages erfolgt bei Anreise** und ist in bar, mit EC- oder Kreditkarte möglich. Wir akzeptieren VISA und Master-Card. Bei einer vorzeitigen Abreise werden die zu viel entrichteten Stellplatzkosten weder erstattet noch gutgeschrieben.



#### Anlagen

Schonen Sie bitte unsere Grünflächen, die Bäume und auch die Blumen. **Die Auslage von luftundurchlässigen Plastikfolien ist zum Schutz des Rasens streng verboten und muss gegebenenfalls sofort entfernt werden.** Spezielle Campingteppiche sowie am Zelt befestigte Zeltböden lassen Luft durch und sind daher gestattet.

Helfen Sie mit, die Sanitäranlagen, Kinderspielplätze, sowie Ihren eigenen Stellplatz sauber zu halten und auch so zu hinterlassen, wie sie es selbst gerne vorfinden möchten. Helfen Sie auch Ihren Kindern dabei.



#### Anreise

Ihr Stellplatz steht Ihnen am Anreisetag **ab 11:00 Uhr** zur Verfügung. Die Anreise/Check-In ist von 11:00 – 13:00 Uhr und von 15:00 – 20:00 Uhr möglich.

Wir erwarten Ihre Anreise bis spätestens 20:00 Uhr – falls Sie sich verspäten, informieren Sie uns bitte rechtzeitig vor 20:00 Uhr telefonisch von unterwegs

**Keine Anreise in der Mittagspause von 13:00 – 15:00 Uhr.**



#### Autos

Parken Sie Ihr Auto und evtl. Anhänger bitte nur auf Ihrer Parzelle. Pro Stellplatz ist nur ein (1) Auto erlaubt. Weitere Fahrzeuge müssen außerhalb des Geländes geparkt werden.

Der Parkplatz vor dem Campingplatz gehört zum Restaurant, er darf aber in Ausnahmefällen (Heimkehr nach 22:00 Uhr oder wenn Sie Ihr Auto zwischen 13:00 und 15:00 Uhr benötigen) vorübergehend benutzt werden.

Aus Rücksichtnahme und Sicherheitsgründen gilt auf dem gesamten Campingplatz **Schrittgeschwindigkeit (maximal 6 km/h)**. Bitte achten Sie auf Kinder!



#### Belegung

Pro Stellplatz ist ein PKW mit einem (1) Zelt oder einem (1) Wohnwagen bzw. ein (1) Wohnmobil/Campingbus erlaubt. Für Kinder unter 18 Jahren kann zusätzlich ein kleines Iglu-Zelt aufgebaut werden. Ein zusätzliches Auto innerhalb des Campingparks ist nicht gestattet.

Das Aufstellen von Zelten, Wohnwagen oder ähnlichem darf nur nach vorheriger Buchung auf den zugewiesenen Stellplätzen erfolgen.



### Beschwerden

Wir sind immer bestrebt, den Service für unsere Gäste zu verbessern. Sollte uns einmal etwas entgehen, sind wir über jeden Hinweis bezüglich Verunreinigungen, Problemen oder Verbesserungsmöglichkeiten immer sehr dankbar. Bitte sprechen Sie uns an!

Im Falle von Ruhestörung – vor allem nachts – bitten wir Sie, die betreffenden Personen selbst anzusprechen und uns **sofort** zu informieren, sollte dies weiterhin missachtet werden. Bei Reklamationen **nach** einer schlaflosen Nacht ist es schwer, für uns noch zufriedenstellend zu reagieren.



### Besuche

Bitte melden Sie aus Sicherheitsgründen Ihren Besuch bei uns an. Pro Tag (bis maximal 20:00 Uhr) ist eine Besuchergebühr von 3 € zu bezahlen. Sollte Ihr Besuch über Nacht bleiben, die entsprechend volle Übernachtungsgebühr. Bitte informieren Sie sich direkt beim Campingplatz über die erlaubte Anzahl an Besuchern pro Stellplatz und anfallenden Gebühren.



### Bistro

Das Bistro bietet vormittags einen Brötchenservice sowie ab Nachmittag frische Pizzen, Flammkuchen, Getränke und Eis. Das Bistro ist täglich geöffnet.

Die Öffnungszeiten des Bistros wechseln. Bitte beachten Sie daher den Aushang an der Tür. Brötchenbestellung bis spätestens 20:00 Uhr am Tag zuvor.



### Chemie-Toilette

Für chemische Toiletten bitte nur die entsprechenden Entsorgungs-Stellen benutzen. Diese befinden sich jeweils an den Sanitärgebäuden, sowie bei der Entsorgungsstation am Ende des Lerchenweges. Das Entleeren der Chemietoiletten ist Aufgabe von Erwachsenen.



### Elektro-Autos / Elektro-Roller / Elektro-Bike

**E-Auto:** Der Camping-Park verfügt noch nicht über eine Ladesäule für E-Autos. Aus brandschutztechnischen Gründen ist das Laden von Elektro-Autos an der Stromsäule des Stellplatzes nicht erlaubt!

Bitte benutzen Sie die öffentlichen Ladestationen in Ettenheim. Diese finden Sie z.B. am Prinzengarten, bei Shell und bei Aldi, Penny oder Kaufland.

Gäste, die ein Elektro-Auto an der Stromsäule am Stellplatz laden, sind bei Schäden durch Brand, Leitungsüberlastung usw. voll haftbar und bezahlen eine **Strafgebühr in Höhe von 50 €**.

**E-Bikes und Roller:** Sind auf dem Campingplatz erlaubt, müssen sich jedoch wie alle anderen Verkehrsteilnehmer an die Straßenverkehrsordnung (Schrittgeschwindigkeit 6 km/h) halten.

Der Akku kann an den Stromsäulen am Platz geladen werden.



### Elektro -Anschluss

**230 Volt.** Die Stromanschlüsse der Plätze der Kategorie A und B sind bis 6 A abgesichert, bei der Kategorie A+, B+ und C+ bis 10 A. Für Gesamt-Strom- Ausfälle können wir nicht haftbar gemacht werden. Sollte an Ihrem Stellplatz einmal die Sicherung ausfallen, melden Sie dies bitte an der Rezeption, sodass wir das schnellstmöglich beheben können. Elektrische Kabel als Zuführung müssen den allgemeinen technischen Vorschriften entsprechen. Für Schäden durch Überspannung haftet der Gast. Das Laden von Elektrofahrzeugen ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden mit 50 € bestraft. Elektrogrills, Kochplatten sowie Elektroheizungen sind aufgrund der hohen Wattzahlen (über 1000 Watt) bei uns nicht zugelassen. Kabeltrommeln sind komplett abzurollen. Normal gängige CCE Campingstecker (blau). Bei Bedarf kann ein Adapter oder Kabel an der Rezeption gegen Kautionsausleihe werden.

Strom wird pauschal pro Nacht abgerechnet.



### Entsorgung / Abfälle

Bitte achten Sie auf die **Mülltrennung** – Restmüll, Papier und Glas. Auf gar keinen Fall dürfen Abfälle und Abwaschwasser auf dem Stellplatz/Rasenfläche oder in die Straßenabläufe entleert werden. Beim Eingangsbereich befinden sich die Container für Papier und Restmüll. Der Glascontainer befindet sich auf der gegenüberliegenden Straßenseite.

Bei Missbrauch haftet der Verursacher in vollem Umfang. Das Entsorgen der Abfälle ist Aufgabe von Erwachsenen.

Das Abladen von Sperrmüll (Stühle usw.) ist streng verboten



### Entsorgungsstationen

Die Frisch- und Abwasserstationen für Wohnmobile befinden sich an der Einfahrt des Campingparks und am Ende des Lerchenweges. Bitte nutzen Sie ausschließlich diese dafür vorgesehenen Stationen zur Ver- und Entsorgung.



### Grillen

Das Grillen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nur mit Gasgrill erlaubt. Holzkohle und offenes Feuer sind grundsätzlich verboten.



### Gruppen

Da wir sehr viel Wert auf Ruhe legen, nehmen wir Gruppen nur unter Vorbehalt und nach vorheriger Absprache auf. Jugendgruppen, sowie Schulklassen können wir leider nicht aufnehmen.



### Jugendliche

Jugendliche unter 18 Jahren können wir ohne Begleitung der Eltern (auch nicht mit deren schriftlicher Einverständniserklärung) leider nicht aufnehmen.



### Klimaanlagen

Stellen Sie Ihre Klimaanlagen während Ihrer Abwesenheit ab, sowie nachts von 22:00 – 8:00 Uhr.



### Musik

Ihr Nachbar sollte sich nicht durch laute Musik oder Lärm belästigt fühlen. Daher bitte nur Zimmer-, (oder besser) Zelt-Lautstärke. Das gilt auch für Radio, Fernsehgeräte und Musikinstrumente.



### Nachtruhe

Die Nachtruhe von 22:00 bis 07:00 Uhr muss strikt eingehalten werden. Daher erlischt in den Duschräumen ab 23:00 Uhr das Licht – das WC Gebäude ist selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.



### Notfälle

Feuerwehr 112, Allgemeiner Notruf/ Polizei 110.  
Bereitschaftsdienst nachts, am Wochenende und an Feiertagen 116117.  
Die SOS Klingel an der Rezeption bitte nur in akuten Notfällen betätigen.



### Platzverweis erhält

1. Wer (auch Kinder) sich nicht an die Platzordnung des Campingpark Oase sowie an Anweisung der Mitarbeiter hält, insbesondere Missachtung der Ruhe, Beschwerden anderer Gäste, Alkohol- oder Drogenmissbrauch sowie Auslage von Plastikfolie auf dem Gras.
2. Wer versucht, Besuche zu verheimlichen (nicht gleich anmeldet) oder falsche Angaben über die Anzahl der anwesenden Personen oder über deren Alter macht.
3. Wer mutwillig das Eigentum des Campingplatzes zerstört oder bewusst die Anlagen oder Räumlichkeiten verunreinigt



### Rasen

Die Auslage von luftundurchlässigen Plastikfolien ist zum Schutz des Rasens streng verboten und muss gegebenenfalls sofort entfernt werden. Spezielle Campingteppiche sowie am Zelt befestigte Zeltböden lassen Luft durch und sind daher gestattet.



### Rauchen

Rauchen ist in allen Gebäuden strikt verboten. Im Außenbereich verwenden Sie bitte ausschließlich die bereitgestellten Aschenbecher.



### Rezeption

Wir sind täglich von 9:00 bis 13:00 Uhr sowie von 15:00 bis 20:00 Uhr für Sie da. Ärzte, Pannendienst usw. vermitteln wir Ihnen gerne. Bitte benutzen Sie die **SOS Klingel** an der Rezeption außerhalb der Öffnungszeiten wirklich **nur im akuten Notfall**.



### Reservierungen

Reservierungen müssen schriftlich über das Reservierungsformular auf unserer Website erfolgen. Bitte beachten Sie unsere Reservierungsbedingungen.

In der Hauptsaison vom 01. Juli bis 31. August reservieren wir verbindlich nur ab mindestens 3 Nächten Aufenthalt. Dies gilt ebenfalls für die Ferienzeiten und Feiertage in Baden-Württemberg. Diese sind Ostern, 1. Mai, Pfingsten, Christi Himmelfahrt und Fronleichnam. Für Buchungen in diesem Zeitraum fällt eine Reservierungsanzahlung von 100 € an. Diese ist innerhalb von 7 Tagen zu leisten.



### Restaurant

Löffler's Parkrestaurant liegt direkt gegenüber vom Campingplatz. Es bietet regionale und mediterrane Speisen. Auch zum Mitnehmen.

Siehe auch [www.parkrestaurant.de](http://www.parkrestaurant.de)

Die Öffnungszeiten sind: Dienstag – Samstag ab 17:00 Uhr, Sonn- und Feiertage: 11:30 – 14:00 Uhr, Montag Ruhetag



### Ruhezeiten

**Mittagsruhe von 13:00 – 15:00 Uhr.**

Während dieser Zeit bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug stehen zu lassen und unnötiges Fahren auf dem Platz zu vermeiden. Die Nachtruhe muss strikt eingehalten werden.

**Nachtruhe von 22:00 – 7:00 Uhr,**

Daher erlischt in den Duschräumen ab 23:00 Uhr das Licht – das WC Gebäude ist selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.



### Sanitäre Anlagen / Duschen

Unser Campingplatz verfügt über zwei (2) moderne und gepflegte Sanitärgebäude. Babywickelräume befinden sich in beiden Anlagen. Behindertenräume (nicht barrierefrei) nur im oberen Gebäude.

Die Duschen sind frei zugänglich, es werden keine Duschmarken benötigt.

Aufgrund der Ruhezeiten wird das Licht in den Duschräumen um 23:00 Uhr automatisch ausgeschaltet.

Die Toiletten sind selbstverständlich die ganze Nacht beleuchtet.

Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Eltern haften für Ihre Kinder. Die Räume sind sauber und ordentlich zu verlassen.



### Schäden

Für Elementarschäden aller Art übernimmt der Campingplatz keine Haftung.



### Schwimmbad

Das Städtische Schwimmbad mit separatem Mutter-Kind-Bereich, Volleyball und Minigolfplatz befindet sich angrenzend an den Campingplatz. Tageskarten lösen Sie bitte am Automat am Schwimmbad. Keine Barzahlung. Schwimmbad-Familienkarten für 7 oder 14 Tage erhalten Sie online unter <https://www.ettenheim.de/tourismus-und-kultur/aktiv-in-ettenheim/schwimmen/ticket-shop>. Mit dem Kaufdatum beginnt die Gültigkeit.



### Spielanlagen

Der Kleinkinder-Spielbereich befindet sich neben dem Bistro. Der große Spielbereich mit Abenteuerspielplatz, Schaukeln, Tischtennis und Tischfußball befindet sich hinter der Rezeption. Für Tischfußball und Tischtennis erhalten Sie Bälle und Schläger gegen Pfand an der Rezeption. Mittags- und Nachtruhe unbedingt respektieren. Benutzung auf eigene Verantwortung und Risiko. Eltern haften für ihre Kinder.

Fußballspielen ist ausschließlich auf dem nebenanliegenden Sport- bzw. Fußballplatz erlaubt.

Bitte nehmen Sie bei Skateboards, Inlinern, lärmerzeugenden Kinderfahrzeugen (z.B. Bobby Car, Traktoren) und ferngesteuerten Fahrzeugen auf andere Gäste Rücksicht.



### Tennis

Die Tennisplätze befinden sich direkt gegenüber des Campingparks. Zutritt nur mit Tennis-Schuhen sowie eigenen Schlägern. Die Anmeldung und Bezahlung erfolgt Montag – Freitag an der Camping-Rezeption (10 € pro Stunde). Auf Verlangen ist beim Tennisplatz die Quittung entsprechend vorzulegen.

**Tiere**

Pro Stellplatz/ Familie ist ein Hund erlaubt. Aus Rücksichtnahme gegenüber anderen Gästen, sollte er auch am Stellplatz an der Leine gehalten werden. Eventuelle „Missgeschicke“ müssen sofort vom Hundehalter entsorgt werden. Beutel und Beutelentsorgung befinden sich am Eingang sowie am oberen Waschgebäude und am Ausgang zum Schwimmbad.

Das „Gassi gehen“ auf dem Campingplatz ist strengstens untersagt. Bitte lassen Sie Ihr Haustier niemals längere Zeit alleine im Wohnwagen oder Auto. In den Europapark dürfen Hunde übrigens mitgehen.

Haustiere auf Spielplätzen, sowie in allen Gebäuden sind nicht gestattet. Bei auffälligem Verhalten des Tieres, wiederholten Beschwerden anderer Gäste oder Nichtbeachtung der Regeln behält sich der Campingplatz das Recht vor, einen Platzverweis auszusprechen.

**Toranlage**

Geöffnet von 7:00 – 13:00 Uhr und von 15:00 – 22:00 Uhr

**Geschlossen** in der Mittagsruhe von **13:00 – 15:00 Uhr** und während der Nachtruhe von 22:00-7:00 Uhr. In dieser Zeit ist keine Ein- und Ausfahrt möglich. Der Durchgang zu Fuß ist jederzeit möglich.

**Trailer/Anhänger**

Alle Auto-Anhänger müssen auf Ihrem Platz abgestellt werden.

**Trinkwasser**

Das Wasser aus allen über den Platz verteilten Wasserzapfsäulen und im Sanitärbereich ist Trinkwasser! Gehen Sie bitte sparsam damit um. Aus diesem Grund dürfen Fahrzeuge und Wohnwagen nicht gewaschen werden, sowie keine Planschbecken aufgestellt oder das Wasser zum Spielen genutzt werden.

**Waschmaschinen / Trockner**

Waschmaschinen und Trockner befinden sich im unteren Sanitärgebäude. Waschmünzen erhalten Sie an der Rezeption. Sie können eigenes Waschmittel verwenden oder es an der Rezeption erwerben.

Die Benutzung von nicht bei uns erworbenen Jetons ist strafbar.

**W-LAN**

W-LAN ist fast auf dem ganzen Platz verfügbar. Das Passwort erhalten Sie an der Rezeption und es steht auf dem Platzplan. Verbinden Sie sich mit "Oase Gast" und bestätigen Sie die AGBs. Die Breitstellungserfolg ist unentgeltlich, freiwillig und ist nicht Teil der vertraglich vereinbarten Leistung. Durch die W-LAN-Technologie kann keine bestimmte Reichweite, Übertragungsgeschwindigkeit/-kapazität gewährleistet werden, da diese insbesondere von der Netzauslastung, der Nutzeranzahl, den technischen Gegebenheiten Ihres Endgerätes, sowie sonstigen Umständen und Einflüssen abhängig ist. Die Oase zeichnet sich durch viel grüne Natur aus, was die Funkverbindung ebenfalls erschweren kann.

**Diese Regeln sollen keine Einschränkungen darstellen, sondern dazu dienen, Ihnen und anderen Gästen einen angenehmen und unvergesslich schönen Urlaub in unserem Campingpark Oase zu bereiten.**

**Bei Fragen stehen wir Ihnen natürlich jederzeit gerne zur Verfügung.**

**Ihre Familie Kuhnes und das Campingpark-Oase-Team**